

Address: Sofia
5 Nikola Tesla Str., 4th floor
Phone: +359 2 81 08 999
e-mail: esales@superhosting.bg

Приложение 2:

Технически и организационни мерки, предприети от Обработващия:

Данни за обработващия

- Наименование: „СуперХостинг.БГ“ ЕООД
- ЕИК/БУЛСТАТ: 131449987
- Седалище и адрес на управление: гр. София, ул. Никола Тесла № 5, ет. 4
- Адрес за упражняване на дейността: гр. София, ул. Никола Тесла № 5, ет. 4
- Данни за кореспонденция: гр. София, ул. Никола Тесла № 5, ет. 4
- E-mail: dpo@superhosting.bg
- Телефон: 0700 45 800, 02 81 08 999

Информация относно длъжностното лице по защита на личните данни

- Наименование: Адвокатско дружество „Владимиров Кискинов“
- ЕИК/БУЛСТАТ: 176645870
- Седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Найден Геров“ № 6, ет. 4, офис 7
- Данни за кореспонденция: гр. София, ул. „Найден Геров“ № 6, ет. 4, офис 7
- Email: dpo@superhosting.bg

Appendix 2:

Technical and organizational measures undertaken by the Processor

Contact Details of the Processor:

- Name: SuperHosting.BG EOOD
- UIC/BULSTAT: 131449987
- Seat and registered address: Sofia, 5 Nikola Tesla Str., 4th floor
- Address for exercise of the activity: Sofia, 5 Nikola Tesla Str., 4th floor
- Correspondence details: Sofia, 5 Nikola Tesla Str., 4th floor
- E-mail: dpo@superhosting.bg
- Telephone: 0700 45 800, 02 81 08 999

Information about the Data Protection Officer

- Name: Vladimirov Kiskinov Attorneys-at-law
- UIC/BULSTAT: 176645870
- Seat and registered address: 6 Nayden Gerov Str., Floor 4, Office 7, 1612 Sofia
- Correspondence details: 6 Nayden Gerov Str., Floor 4, Office 7, 1612 Sofia
- Email: dpo@superhosting.bg

- Телефон: 02 988 18 28

Обработващият се задължава да извършва обработката на лични данни при следните организационни и технически мерки:

Мерки за защита при съхранението на лични данни;

1. Данните се съхраняват в електронен вид и на хартиен носител с подходящи механизми за защита:
 - a) Информационните системи и бази данни са защитени с пароли и криптирани механизми за обмен на информация на определените служители с достъп до съответната категория лични данни. Обработващият гарантира сигурността и защитата на електронните пощи на служителите, включително с оглед гарантиране поверителността на личните данни. Данните за достъп до електронната поща се предоставят на всеки служител индивидуално, като достъп до чужда електронна поща може да бъде разрешен единствено от управителя/изпълнителния директор.
 - b) Документите на хартиен носител се съхраняват в защитени шкафове в помещение с контролиран достъп, като са определени и използвани технически мерки на физическа защита като ключалки, шкафове, метални каси, зони с контролиран достъп, система за сигурност, пожарогасителни средства, устройства за контрол на физическия достъп, пожароизвестителни и пожарогасителни системи, които са изрично определени и описани в нарочни процедури и всеки служител на Обработващия има

- Telephone: 02 988 18 28

The Processor is obliged to carry out the data processing activities taking into account the following organizational and technical measures:

Protection measures for the storage of personal data

1. Personal data is stored electronically and physically on paper with appropriate security mechanisms:
 - a) Information systems and databases are password protected and secured through encrypted mechanisms for data exchange and accessible only to the certain employees with access to the relevant category personal data. The Processor guarantees the security and protection of employees' mail accounts as well as confidentiality of personal data. Usernames and passwords of mail accounts are given each employee only in person. Accessing another employee's mail can be allowed solely by the manager/CEO of the company.
 - b) Paper documents are stored in protected areas with physical access control. Certain technical security measures of physical protection are defined as key locks, cabinets, metal safes, restricted access areas, security system, firefighting instruments, controlling physical access, fire alarms and fire detection systems, which are explicitly defined and described in certain procedures and every employee of the Processor has access to the above procedures and is obliged to become familiar with them and comply with them;

достъп до горепосочените процедури и е задължен да се запознае с тях и да ги спазва;

2. По подразбиране, всички информационни системи, съгласия и мерки за сигурност гарантират, че личните данни не са достъпни за неограничен брой лица, без да има изрична намеса на субекта на данните;
3. По отношение на данните за потребители на хостинг услуги, наети сървъри, регистрация на домейни и услуги на информационното общество данните се съхраняват в база данни с криптиран достъп и подходящи мерки за защита;

Вътрешноорганизационни мерки за защита

4. Приета е Вътрешна инструкция за защита на личните данни, разработена в съответствие със стремежа на Обработващият към придържане към утвърдените високи стандарти в областта на защита на личните данни на национално и международно ниво като основен елемент от цялостната политика на дружеството спрямо своите партньори, клиенти и служители и съобразена с извършения цялостен анализ на дейността на Обработващия в съответствие с Общ регламент за защита на личните данни 2016/679;
5. Обработващият провежда ежегодни обучения на своите служители, в които ги запознава с нормативната уредба в областта на защитата на личните данни, както и опасностите от неправомерно обработване и съхранение на личните данни, обработвани от търговеца;

2. By default, all information systems, consents and security measures guarantee that personal data is not accessible to unauthorized personnel unless there is explicit data subject interference;

3. With regard to shared hosting users' data, dedicated servers, domain registration and information society services personal data is stored in encrypted databases with appropriate security measures;

Internal organizational protection measures

4. Internal Data Protection Instruction has been adopted and it was developed in accordance with the Processor's striving to adhere to the established high standards in the area of personal data protection at national and international level as a core element of the company's overall policy towards its partners, clients and employees and compliant with the completed overall analysis of Processor's business activity pursuant to the General Data Protection Regulation 2016/679.
5. The Processor conducts annual educations of the personnel which present to the employees legal regulations in the field of personal data protection as well as dangers from improper personal data storage processed by the company.

6. Служителите на Обработващия са запознати с вътрешните процедури и правила и са задължени да не споделят критична информация помежду си или с трети лица. Служителите на Обработващия нямат право да разгласяват и използват лични данни на Администратора, до които са получили достъп при и по повод изпълнение на служебните им задължения, което декларират писмено пред Обработващия.

Технологични мерки за защита и сигурност, въведени от Обработващия

7. За защита на личните данни от случайно погиване или незаконно унищожение, неправомерен достъп, изменение или разпространение, както и от други незаконни и/или нерегламентирани форми на обработване, Обработващият организира и предприема мерки, съобразени със съвременните технологични постижения и рисковете, свързани с естеството на данните, които трябва да бъдат защитени;
8. Обработващият използва технологии за незабавна актуализация на ядрото на операционните системи (когато е приложимо);
9. Обработващият осигурява възможност за криптирана връзка между Администратора и данните, разположени в инфраструктурата на Обработващият. Когато е технически възможно, Обработващият активира възможността за криптирана връзка в кратък срок след предоставянето на услугите. Криптирана връзка се осъществява чрез SSL/TLS протоколи;
10. Обработващият използва центрове за данни, сертифицирани по

6. Processor's personnel is acquainted with the internal procedures and regulations and is obliged not to share critical information among themselves or third party persons. The Processor's employees do not have the right to make public or make use of personal data of the Controller which they access in the course of work. Latter they confirm by signing a declaration before the Processor;

Technological protection and security measures implemented by the Processor

7. In order to protect personal data of unexpected loss or illegal destruction, unauthorized access, change or spreading or other illegal and/or unauthorized forms of processing, the Processor organizes and takes measures considering contemporary technological achievements and personal data processing risks that should be strictly protected;
8. The Processor uses technologies for constant updating of the core of the operation systemrs (when applicable);
9. The Processor provides option for encrypted connection between the Controller and the data laid in the Processor's infrastructure. When it's technically possible the Processor activates the option for encrypted connection shortly after provision of the services. Encrypted connection is executed via SSL/TLS Protocols;
10. The Processor uses data centers certified according to ISO 27001

стандарт ISO 27001 и разполагащи с физическа охрана и стриктен контрол на достъпа:

- 1) Екуиникс (България) Дейта Сентърс ЕАД, гр. София, п.к. 1592, ж.к. Дружба 1, ул. 5030 № 10
- 2) Телепойнт ООД, гр. София, п.к. 1303, ул. Овче поле № 122

11. Обработващият е предприел мерки за записване и проследяване на всяко действие на служителите си, свързано с изпълнението на инструкциите на Администратора по изпълнение на договорните отношения;
12. Обработващият предоставя технически средства на Администратора да криптира данните, които Администратора съхранява на оборудване на Обработващият;
13. Обработващият предоставя технически средства на Администратора да архивира данните, които Администратора съхранява на оборудване на Обработващият;
14. Обработващият е внедрил и активно поддържа DDoS защита на хостинг услугите;
15. Обработващият е внедрил и активно поддържа и актуализира система за сигурност SH Protect, която играе и роля на Web Application Firewall. Чрез нея, Обработващият предпазва и инсталираните от Администратора приложения, чрез които могат да се обработват лични данни.

Съхраняване и унищожаване на личните данни

16. Лични данни на физическите лица, събрани за изрично посочените в настоящото споразумение цели, се

standard providing physical guards and limited access control:

- 1) Equinix (Bulgaria) Data Centers EAD, at 10 "5030" Str., Druzhba- I district 1592 Sofa, Bulgaria
- 2) Telepoint Ltd., 122 Ovtche pole Str., Sofia 1303, Bulgaria

11. The Processor has taken measures to record and trace any action of its employees regarding the execution of the instructions of the Controller and execution of the contractual relations;
12. The Processor provides technical features to the Controller to encrypt the data which the Controller stores in the infrastructure of the Processor;
13. The Processor provides technical features to the Controller to archive the data which the Controller stores in Processor's infrastructure;
14. The Processor has implemented and actively maintains DDoS protection system for hosting services;
15. The Processor has implemented and actively maintains a security system SH Protect, which also acts as Web Application Firewall. Via the application, the Processor protects the applications installed by the Controller, through which personal data can be processed

Personal data storage and erasure

16. Personal data of private individuals are collected exactly for the purposes described in the Agreement and are

съхраняват до осъществяване на целите, за които се обработват.

17. След постигане целите по предходното изречение личните данни на субектите се унищожават физически, за което надлежно се изготвят протоколи от унищожаването, съгласно реда установен в нарочен вътрешен акт на Обработващия, освен ако не е налице законово основание или легитимен интерес на Обработващия да продължи съхранението на тези данни.

18. Обработващият се съгласява и гарантира, че е извършил техническите и организационни мерки за сигурност, посочени в настоящото приложение или допълнение към това споразумение, преди да обработва предоставените лични данни на Администратора.

При противоречия в българския и английския текст, българският текст има предимство.

17.02.2026 г.

Гр. София

stored for no longer period than the achievement of these purposes.

17. Upon purpose achievement from the previous sentence personal data are physically destroyed, protocols for destroyal are prepared according to Processor's internal instructions unless there is a legal obligation or legitimate interest for the Processor to continue storing these data.

18. The Processor agrees and declares that the hereby enclosed technical and organizational security measures in this Agreement or Annex to the Agreement are executed before processing the personal data delivered by the Controller.

In case of discrepancies between the Bulgarian end the English text, the Bulgarian text shall prevail.

17 Feb 2026

Sofia

За Обработващия/On the behalf of the Processor:

.....

Константин-Кирил Гайдов/Konstantin-Kiril Gaydov

(Управител/Managing director)