Общи условия за регистрация и управление на домейни

I. ПРЕДМЕТ

Чл. 1. Настоящите общи условия са предназначени за регулиране на отношенията между **"СуперХостинг.БГ" ЕООД**, гр. София, ул. Никола Тесла №5, ет. 4, ЕИК 131449987, представлявано от г-н **Константин-Кирил Гайдов**, управител, наричано по-долу за краткост **ДОСТАВЧИК**, и потребителите, наричани по-долу **ПОЛЗВАТЕЛИ**, на предоставяната от него услуга по регистрация и управление на домейни, наричани по-долу Услугите.

II. ДАННИ ЗА ДОСТАВЧИКА

Чл. 2. Информация съгласно Закона за електронната търговия и Закона за защита на потребителите:

1. Наименование на Доставчика: "СуперХостинг.БГ" ЕООД
2. Седалище и адрес на управление: гр. София, ул. Никола Тесла №5, ет. 4
3. Адрес за упражняване на дейността: гр. София, ул. Никола Тесла №5, ет. 4
4. Данни за кореспонденция: гр. София, ул. Никола Тесла №5, ет. 4, Email: sales@superhosting.bg, тел: 0700 45 800, 02 81 08 999
5. Вписване в публични регистри: ЕИК 131449987, регистрирано по ф.д. № 8105/2005 г. на Софийски градски съд + Номер на удостоверение за администратор на личните данни № 0021684
6. Надзорни органи:
   (1) Комисия за защита на личните данни
   Адрес: гр. София, ул. "Иван Евстатиев Гешов" № 15,
   тел.: (02) 940 20 46
   факс: (02) 940 36 40
   Email: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg
   Уеб сайт: www.cpdp.bg

   (2) Комисия за защита на потребителите
   Адрес: 1000 гр.София, пл."Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6,
   тел.: 02 / 980 25 24
   факс: 02 / 988 42 18
   гореща линия: 0700 111 22
   Уеб сайт: www.kzp.bg
7. Регистрация по Закона за данък върху добавената стойност № BG 131449987

III. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА УСЛУГАТА

Чл. 3. Доставчикът се задължава да предостави на Ползвателя срещу възнаграждение следните услуги:

(1) Справка за свободно име на домейн;

(2) Вписване на името на домейн в регистрите на имената на домейни в Интернет;

(3) Осигуряване на възможност за дистанционно управление на домейна и неговите параметри, със следните функционалности:

- управление на препращането от основния адрес на домейна към други Интернет адреси (forwarding);
- управление на препращането на електронна поща към домейна;
- конфигуриране на необходимите адреси за използване на домейна за хостинг услуги и електронна поща;
- Защита срещу неразрешен трансфер от трети лица;

(4) Информация за зоните, в които може да се извършва регистрация на домейни и цените за различните зони е достъпна на адрес:
https://www.superhosting.bg/web-hosting-register-domains.php

IV. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИТЕ

Чл. 4. (1) За да използва предоставените Услуги, Ползвателят следва да се регистрира, като предостави необходимата информация при попълване на регистрационната форма и заплати съответната абонаментна такса.

(2) След регистрацията и получаване на плащането, Доставчикът извършва вписване на избрания домейн, в посочените от Ползвателя регистри на имената на домейни в Интернет. При вписването Доставчикът спазва правилата за регистрация на съответната организация, която поддържа областта на името на домейна (ICANN, EURid и др.).

(3) Ползвателят на домейна определя периода, за който домейна се регистрира в съответните регистри.

(4) Пълноценното активиране на домейна се извършва до 3 дни от вписването му в регистрите на имена на домейни в Интернет.

Чл. 5. Възможността за дистанционно управление на домейна и неговите параметри, е достъпна за Ползвателя, от момента на вписване на домейна в съответните регистри на имената на домейни в Интернет.

Чл. 6. Доставчикът уведомява Ползвателя за извършената успешна регистрация на домейна по електронна поща, на предварително посочения от Ползвателя електронен адрес.

Чл. 7. Доставчикът не носи отговорност, в случаите когато:

1. данните предоставени от Ползвателя за регистрация на домейн са грешни, непълни или неточни и това доведе отказ от регистрация или до прекратяване на регистрация от регистратора или организацията, която поддържа областта на името на домейна;
2. заявеното за регистрация от Ползвателя име на домейн е било резервирано от трето лице през периода от поръчката до потвърждаване на плащането.
3. при поръчката Ползвателят е въвел (изписал) неправилно името на домейна и вследствие на това е регистриран домейн, които Ползвателят не е поискал.

Чл. 8. (1) Доставчикът дава на Ползвателя възможност за подновяване на периода, за който е регистриран избрания от Ползвателя домейн, като преди изтичане на заявения от Ползвателя срок на регистрация на домейна, Доставчикът му изпраща напомнително електронно писмо, на посочения от него електронен e-mail адрес.

(2) Доставчикът изпраща три уведомления:

- 30 дни преди изтичането на услугата;
- 15 дни преди изтичането на услугата;
- на деня в който изтича услугата.

(3) Доставчикът не носи отговорност ако Ползвателят не е получил напомнителното писмо, тъй като е предоставил грешни или неточни електронни адреси или е сменил електронните си адреси и не е уведомил за това Доставчика.

(4) Доставчикът не носи отговорност ако след изтичане на срока на регистрация, името на домейна е било заявено и/или регистрирано от трето лице, цената за нова регистрация или подновяване е по-висока, домейнът не функционира или е изтрит от регистрите, поради това че Ползвателят не е заплатил своевременно за продължаване срока на неговата регистрация.

(5) Заплатени от Ползвателя суми за регистрация/трансфер на домейн(и) не подлежат на връщане, освен в случаите, при които услугата по регистрация/трансфер на домейна не е извършена(финализирана).

Чл. 9. (1) Доставчикът предоставя на потребителя име и парола за управление на името на домейна.

(2) Ползвателят се задължава да въведе информация относно личността си в съответните полета на регистрационната форма в регистрите на имена на домейни в Интернет.

(3) Цялата предоставена от Ползвателя информация в регистрационната форма на съответната организация, която поддържа областта на името на домейна, става публично достъпна.

(4) В случай че Ползвателят по някаква причина загуби името и паролата си за управление на името на домейна, Доставчикът има право да приложи 'Процедурата за предоставяне на забравени имена и пароли', намираща се на адрес https://www.superhosting.bg/web-hosting-page-terms-and-agreements.php#password, и представляваща неразделна част от тези общи условия.

(5) По всяко време Доставчикът има право да изисква особена легитимация от Ползвателя на името на домейна при извършване на действия по управлението на името на домейна.
(6) Цените и условията за възстановяване на изтекъл домейн от областите .COM, .NET, .ORG, .INFO, BIZ и .EU са посочени на адрес: https://www.superhosting.bg/web-hosting-register-domains.php

(7) Доставчикът има право да променя цените за използване на Услугата по всяко време с предварително 30 дневно уведомление до Ползвателя. Ползвателят има право да възрази срещу изменението, при което договорът му ще се счита за прекратен, освен ако промяната в цената е в полза на Ползвателя на Услугата, дължи се на инфлацията или значително увеличение на себестойността на услугите, които Доставчикът използва от доставчици на услуги.

V. ТРАНСФЕР

Чл. 10. (1) В случай на трансфер на домейни от друг доставчик към Доставчика, Ползвателят се задължава да следва инструкциите, посочени в електронните писма, отправени от Доставчика към Ползвателя и да предостави на последния специален код за трансфера. При извършването на такъв трансфер Доставчикът следва предоставената му от Ползвателя информация за насочване на домейна.

(2) Доставчикът се задължава да извършва трансфер на регистрираното от Ползвателя име на домейн към друг доставчик след изрично заявление от Ползвателя.

(3) Доставчикът не носи отговорност, включително и не дължи връщане на заплатената цена от Ползвателя, в случай че поради действията или бездействията на Ползвателя или неговия доставчик, името на домейн не бъде трансферирано към "СуперХостинг.БГ" ЕООД.

(4) Доставчикът уведомява Ползвателя за успешното приключване на процедурата по трансфер на името на домейн.

Чл. 11. (1) В случай на трансфер на домейн от Ползвателя към трето лице - ползвател, Доставчикът има право да изисква от Ползвателя следното:

1. Удостоверение за права върху името на домейна;
2. Име и парола за достъп до управлението на името на домейна.
3. Потвърждение чрез електронно писмо на заявката за трансфер на името на домейн към друг ползвател.
4. Документ за самоличност, удостоверение за правния статус на Ползвателя или документ за удостоверяване на представителната власт на лицето, представящо се за Ползвател на името на домейна;

(2) Доставчикът уведомява Ползвателя и лицето, към което се трансферира името на домейна за извършения трансфер.

Чл. 12. В случаите на трансфер по чл. 10 и чл. 11 Ползвателят се задължава да деактивира забраната за трансфер на името на домейн, ако това съществува, за да може да бъде извършен трансфер.

Чл. 13. (1) В случай на отказ от трансфер Доставчикът се задължава да уведоми Потребителя за отказа, като изпрати писмо на имейла предоставен от последния, като му изтъкне възможните причини и му даде препоръки за отстраняването им.

(2) При успешен трансфер Доставчикът е длъжен да уведоми Ползвателя, че домейнът е успешно трансфериран и да му предостави данни за управление на трансферирания домейн.

Чл. 14. (1) Доставчикът не носи отговорност спрямо Ползвателя в случаите, когато:

- трансферът на домейн не е реализиран тъй като Ползвателят не е предоставил на Доставчика специалния код за трансфер на домейн от един регистрар към друг;
- трансферът на домейн не е реализиран тъй като от датата на регистрация на домейна са изминали по-малко от 60 дни;
- трансферът на домейн не е реализиран тъй като периодът на регистрация/активност на домейна е изтекъл;
- трансферът на домейн не е реализиран тъй като предоставеният от Ползвателя специален код за трансфер на домейн от един регистрар към друг не е верен;
- трансферът на домейн не е реализиран тъй като Ползвателят не е деактивирал забраната за трансфер на домейн от един регистрар към друг;
- трансферът на домейн не е реализиран, тъй като Ползвателят не е декларирал съгласието си за трансфер в специално електронно писмо, което се изпраща от регистрара при който ще се трансферира домейнът;
- трансферът на домейн не е реализиран, тъй като Ползвателят е отказал заявката за трансфер в специално електронно писмо, което се изпраща от регистрара от който ще се трансферира домейна;
- ползвателят не е получил верификационния e-mail за трансфер поради:
    - в контактната информация за домейна е въведен e-mail адрес който не функционира

- в контактната информация за домейна е въведен e-mail адрес до който Ползвателят няма достъп
- Ползвателят филтрира верификационния e-mail, изпратен от от регистрара при който ще се трансферира домейнът

VI. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА

Чл. 15. (1) Доставчикът има право да предостави на трети лица информацията за Ползвателя, въведена в регистрите на имената на домейни в Интернет.

(2) Доставчикът има право да предостави цялата информация за Ползвателя, в случай че това му бъде наредено по съответния законов ред от държавните органи в Република България.

(3) При защита на личните данни на Ползвателя, Доставчикът прилага приетата от него Политика за защита на личните данни, представляваща неразделна част от тези общи условия.

Чл. 16. (1) Доставчикът има право да спре достъпа до домейна или до неговото управление ако установи, че домейна се използва в нарушение на българското законодателство, правилата на международни организации или сдружения или в нарушение на морала и етичните правила в Интернет.

(2) Доставчикът и Ползвателят се съгласяват, че достъпът до домейна и до неговото управление могат да бъдат спрени при наличие на едно от следните обстоятелства:

- Предоставени са доказателства за нарушаване на търговска марка на трето лице;
- Предоставено е съдебно или арбитражно решение или акт на държавен оран постановяващ спиране на достъпа до домейна или неговото заличаване;
- От съдържанието на сайта, към който сочи името на домейна може да се съди, че се използва в противоречие с българското законодателство или възприетите в практиката правила, стандарти и норми;
- Предоставени са доказателства, че чрез използване на домейна се нарушават права на трети лица;

(3) Доставчикът не носи отговорност пред Ползвателя за имуществени и неимуществени вреди, включително претърпени вреди и пропуснати ползи, настъпили в резултат на спиране на достъпа до домейна или неговото управление, поради някоя от посочените по-горе причини.

(4) В случаите, посочени в този член Доставчикът има право да заличи името на домейна от регистрите на имената в Интернет, като същевременно прекрати, без предизвестие и без да дължи обезщетение, договора с Ползвателя.

Чл. 17. Ползвателят и Доставчикът се съгласяват, че спрямо тях се прилагат правилата за регистрация, трансфер, управление, алтернативно разрешаване на спорове за съответната област за имена на домейни, както и всички други документи на съответната организация, която поддържа областта на името на домейна (ICANN, EURid и др.).

VII. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСТЪП ДО ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 18. (1) Настоящите общи условия могат да бъдат изменяни от Доставчика, за което последният ще уведоми по подходящ начин всички Ползватели на услугата.

(2) Доставчикът и Ползвателят се съгласяват, че всяко допълване и изменение на тези общи условия ще има действие спрямо Ползвателя след изричното му уведомяване от Доставчика и ако Ползвателят не заяви в предоставения му 14-дневен срок, че ги отхвърля.

(3) Ползвателят се съгласява, че всички изявления на Доставчика, във връзка с изменението на тези общи условия ще бъдат изпращани на адреса на електронната поща, посочена от Ползвателя, при регистрацията за използване на Услугата. Ползвателят на услугата се съгласява, че електронните писма, изпратени по реда на този член не е необходимо да бъдат подписани с електронен подпис, за да имат действие спрямо него.

Чл. 19. Доставчикът публикува тези общи условия на адрес https://www.superhosting.bg/web-hosting-page-terms-and-agreements.php, заедно с всички допълнения и изменения в тях.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 20. Договорът за предоставяне на Услугата се прекратява:

- с изтичане на срока на договора, съгласно избрания от Ползвателя период на абонаментен план;
- при прекратяване и обявяване в ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по договора;
- по взаимно съгласие на страните в писмен вид;
- при обективна невъзможност на някоя от страните по договора да изпълнява задълженията си;
- при изземване или запечатване на оборудването от държавни органи.

Чл. 21. Доставчикът има право по свое усмотрение, без да отправя предизвестие и без да дължи обезщетение да прекрати едностранно договора, в случай че установи, че предоставяните услуги се използват в нарушение на настоящите общи условия, Политиките, приети от Доставчика, законодателството в Република България и общоприетите нравствени норми.

IX. ОТГОВОРНОСТ

Чл. 22. Ползвателят се задължава да обезщети и да освободи от отговорност Доставчика при съдебни искове и други претенции на трети лица (независимо дали са основателни или не), за всички щети и разходи (в това число адвокатски хонорари и съдебни разноски), произтичащи от или във връзка с (1) неизпълнение на някое от задълженията по този договор, (2) нарушение на авторски, продуцентски, права на излъчване или други права върху интелектуалната или индустриална собственост и (3) неправомерно прехвърляне на други лица на правата, предоставени на Ползвателя, за срока и при условията на договора.
Чл. 23. Доставчикът не носи отговорност в случай на невъзможност да предоставя услугата през определен период от време поради непреодолима сила, случайни събития, проблеми в интернет, технически или други обективни причини, включително и разпореждания на компетентните държавни органи.

Чл. 24. (1) Доставчикът не носи отговорност за вреди, причинени от Ползвателя на трети лица.

(2) Отговорността на Доставчика към Ползвателя по този договор не може да надвишава стойността на услугите, платени от Ползвателя за период от 12 месеца, до максимум 300 лева.

(3) Доставчикът носи отговорност към Ползвателя за преки и предвидими към момента на сключването на договора вреди, причинени от Доставчика. В случай че Доставчикът наруши клаузите на настоящите общи условия, той носи отговорност за вреди, които са пряк и предвидим резултат от нарушаването на Договора или от не полагането на дължимата грижа, но не носи отговорност за вреда, която не е пряка и предвидима към момента на сключване на договора. Когато понесената вреда е в резултат от поредица от свързани събития, те се разглеждат по тези условия като едно единствено събитие.

(4) Доставчикът не изключва или ограничава по никакъв начин своята отговорност към Ползвателя до пределите, установени с действащото законодателство. Това включва отговорност за смърт или лична повреда, причинени от небрежността на Доставчика или на негови служители, агенти или подизпълнители, включително за измама или фалшиво представяне.

(5) Доставчикът не носи отговорност за вреди от търговски характер, освен в случаите на умисъл или груба небрежност и Ползвателят се съгласява, че ползва услугите на собствен риск такива, каквито са. Ако Ползвателят използва продуктите за каквито и да било търговски, бизнес или препродажни цели, Доставчикът няма да носи отговорност за каквато и да е загуба на печалба, загуба на бизнес, прекъсване на бизнеса или пропуснати ползи.

(6) Доставчикът няма да носи отговорност за каквито и да било директни или индиректни щети или загуби, които Ползвателят може да претърпи в резултат на вируси, троянски коне или други дезактивиращи устройства, засягащи услугите или системите, било то под контрола на Доставчика или не, причинени от неадекватната защита на системата от страна на Ползвателя.

(7) Ползвателят и Доставчикът изрично изключват всякакви права на трети страни, които иначе биха имали право да налагат условията на Договора, както ако бяха страна по него.

Чл. 25. (1) Доставчикът не носи отговорност в случаи на преодоляване на мерките за сигурност на техническото оборудване, чрез което се предоставя услугата и от това последва загуба на информация, разпространение на информация, достъп до информация, ограничаване на достъп до информация, промяна на публикувана на сайтовете на Ползвателя информация и други сходни последствия.

(2) Доставчикът не носи отговорност в случай на предоставяне на достъп до информация, загуба или промяна на данни или параметри на Услугата, настъпили вследствие на фалшива легитимация на трето лице, което се представя за Ползвателя, ако от обстоятелствата може да се съди, че това лице е Ползвателят.

X. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл. 26. (1) Форсмажор включва, но не се ограничава до: неизправности или проблеми на интернет, данни, мрежи, електричество и телекомуникационна инфраструктура и съоръжения, масови кибератаки, киберпрестъпления, атаки върху мрежата, (D)DoS атаки, прекъсвания на тока, дефектни стоки или софтуер, за които Ползвателят е предписал употребата им на Доставчика, всякакви действия на природата, светкавици или огън, вътрешни безредици, правителствени мерки, мобилизация, военни действия, терористични атаки, препятствия в транспорта, стачки, затваряне на предприятия, бизнес смущения, забавяне в доставките, невъзможност за предоставяне на персонал (поради болест), епидемии, пандемии, вносни и износни бариери.

(2) Страната, претърпяла събитие на форсмажор, не се счита за нарушаваща този договор и не е отговорна пред другата страна за забавяне в изпълнението или каквото и да е неизпълнение на задължения по този договор (и срокът за изпълнение се удължава съответно), ако и до степента, в която забавянето или неизпълнението се дължи на събитие на форсмажор. Тази клауза не се отнася до задължението за плащане на каквито и да било дължими суми.

(3) Ако събитието на форсмажор продължава непрекъснато повече от един (1) месец от датата, на която е започнало, другата страна може да изпрати уведомление на страната, претърпяла събитието на форсмажор, за прекратяване на този договор. Уведомлението за прекратяване трябва да посочва датата на прекратяване, която не трябва да е по-малко от седем (7) ясни дни след датата, на която уведомлението за прекратяване е било валидно изпратено. Веднъж изпратено уведомление за прекратяване, този договор ще приключи на датата на прекратяване, посочена в уведомлението.

XI. ЗАБРАНА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИТЕ КЪМ СТРАНИ С НАЛОЖЕНИ САНКЦИИ

Чл. 27. (1) Услугите, описани в тези Общи Условия, могат да бъдат обект на контроли/ограничения за износ от страна на Европейския съюз и/или Европейската свободна търговска асоциация (ЕСТА) (съвкупно наричани "Страни, налагащи ембарго" - ЕИС -). Услугите не могат да бъдат реекспортирани, продадени, прехвърлени или използвани по какъвто и да е начин за предоставяне на услуги към Иран, Руската Федерация, Република Беларус или определени региони на Украйна, в частност Севастопол, Крим, Запорожие, Луганск и Донецк (съвкупно наричани "Обхванати от ембарго страни"), или към или през санкционирани граждани или граждани на тези страни. Ползвателят признава и се съгласява, че услугите могат да бъдат обект на контролите за износ на ЕИС.

(2) Ако ЕИС отмени забраната за реекспорт относно Обхванатите от ембарго страни, настоящата забрана за реекспорт ще бъде автоматично отменена до степента на измененото регулиране и засегнатите Обхванати от ембарго страни.

(3) Ако Ползвателят или неговите крайни клиенти използват или получават достъп до услугите в нарушение на правилата, определени от ЕИС, Ползвателят ще носи еднолична и изключителна отговорност за това. Ползвателят се задължава да спазва всички приложими закони, включително без ограничение износните и вносните регулации, определени от ЕИС.

(4) Ползвателят заявява и гарантира, че нито едно съдържание или информация, получена чрез използване на услугите, няма да бъде използвана за каквито и да е вредни или незаконни цели, включително без ограничение, всякакви дейности, доставки или услуги, изброени в резолюциите, издадени от ЕИС, освен ако изрично не е разрешено за такива цели от компетентен държавен орган. Освен това Ползвателят се задължава да се увери, че и клиентите на Ползвателя също ще спазват тези приложими регулации.

Чл. 28. Доставчикът има право да прекрати Договора с незабавен ефект с писмено уведомление до Ползвателя, ако Ползвателят или който и да било от неговите филиали, служители, договорни служители, директори и/или агенти нарушат по какъвто и да е начин своето задължение да спазват забраната за реекспорт към Обхванатите от ембарго страни, посочено в тези Условия, както и приложимите закони за контрол на износа на ЕИС.

XII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ ПО РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 2022/2065 – ЗАКОН ЗА ЦИФРОВИТЕ УСЛУГИ

Чл. 29. (1) Доставчикът спазва мерките, предвидени в Регламент (ЕС) № 2022/2065 – Закон за цифровите услуги ("ЗЦУ"). Ползвателите носят отговорност за съдържанието, което качват, споделят или по друг начин правят достъпно в услугите на Доставчика. Всяко съдържание, което нарушава ЗЦУ, друго приложимо законодателство или настоящите Общи условия, може да бъде подложено на премахване, а Ползвателите могат да бъдат обект на ограничаване или прекратяване на акаунта по инициатива на Доставчика.

(2) Доставчикът си сътрудничи със съответните органи, както е предвидено в съответния регламент и ЗЦУ, включително относно предоставянето на информация (включително лични данни) и съдействие в разследванията. Единната контактна точка ще бъде достъпна на следния имейл адрес: **dsa@superhosting.bg**.

(3) Ако някое лице или организация е наясно с наличието на конкретни елементи от информация и/или съдържание в услугата на Доставчика, които счита за незаконно съдържание, то може да се свърже с Доставчика на Имейла за злоупотреби и да изпрати доклад („Докладът“), който трябва да отговаря на всички изисквания по-долу:

(а) да съдържа достатъчно обосновано обяснение на причините, поради които лицето или организацията твърдят, че съответната информация е незаконно съдържание; и

(б) ясно указание на точната електронна локация на тази информация, като например точния URL или URL адреси и, когато е необходимо, допълнителна информация, която улеснява идентифицирането на незаконното съдържание, адаптирана към типа съдържание и конкретния тип хостинг услуга; и

(в) името и имейл адреса на лицето или организацията, подаваща известието, освен в случай на информация, считана за включваща едно от престъпленията, посочени в членове 3 до 7 на Директива 2011/93/ЕС; и

(г) изявление, потвърждаващо искреното убеждение на лицето или организацията, подаваща известието, че информацията е точна и пълна.

(4) След като Доставчикът получи доклад, той ще изпрати потвърждение за получаването му на физическото или юридическото лице без ненужно забавяне. Когато докладът отговаря на посочените изисквания, Доставчикът ще уведоми съответното лице или организация за своето решение, като предостави „обосновка на решението“. Не се изисква от Доставчика да извършва детайлно правно изследване на фактите в доклада, но е необходимо да извърши анализ до степен, която се очаква от добросъвестен доставчик на хостинг услуги според обстоятелствата.

(5) Ако физическото или юридическо лице не е съгласно с решението на Доставчика, то може отново да се свърже с Доставчика на посочения имейл за злоупотреби, обосновавайки причините за своето несъгласие. Доставчикът ще разгледа искането и ще съобщи окончателното решение на съответното лице или организация. Независимо от изложената по-горе процедура, физическото или юридическо лице също може да съобщи за предполагаемо незаконно съдържание или дейност на публичните органи, за да защити своите права.

(6) За повишаване на прозрачността и в съответствие с DSA, Доставчикът може да публикува доклади, описващи практиките си за модериране на съдържанието, включително броя и характера на премахнатото съдържание и спрените или прекратените потребителски акаунти.

XIII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Чл. 30. (1) Доставчикът предприема мерки за защита на личните данни на Ползвателя съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR) и Закона за защита на личните данни.

(2) Доставчикът действа в качеството си на обработващ данните за регистраторите на домейни и обработва личните данни на Ползвателите на основание чл. 6, ал. 1, б. "б" от GDPR – обработването е необходимо за изпълнение на договор, по който субектът е страна.

(3) Доставчикът е публикувал информацията относно личните данни, които обработва и целите, за които те се обработват, както и цялата изискуема информация съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR) в Задължителна информация за правата на лицата по защита на личните данни, достъпна

на адрес https://www.superhosting.bg/web-hosting-page-terms-and-agreements.php#personal_data, с която Ползвателят декларира с приемането на тези общи условия, че се е запознал и е съгласен.

(4) При предоставяне на услугата Доставчикът действа единствено по инструкция на Ползвателя на услугата и само доколкото може да има контрол върху личните данни, които Доставчикът обработва. Договорът за използване на услугата и използването на нейните функции и възможности са направени достъпни от Доставчика като част от услугата представляват изчерпателно и изрично инструкциите на ползвателя на услугата към задълженото лице (доставчика на услугата). В този смисъл, Доставчикът (доставчикът на услугата) няма контрол върху съдържанието и данните, които ползвателят на услугата избира да зареди в услугата (включително ако тези данни включват или не лични данни. В този случай Доставчикът няма роля в процеса на взимане на решение дали ползвателят използва услугата за обработка на личните данни, за какви цели и дали същите са защитени. Съответно, отговорността на Доставчика в този случай се ограничава до 1) съобразяване с инструкциите на ползвателя на услугата съгласно и както е описано в договора за предоставяне на услугата и 2) предоставянето на информация за услугата и функционалностите чрез нейния интерфейс. В настоящия случай на предоставяне на хостинг услуги от Доставчика, Доставчикът няма контрол и няма отговорност за личните данни, които ползвателят на услугата обработва.

(5) От съображения за сигурност на личните данни на Ползвателите, Доставчикът ще изпрати данните само на e-mail адрес, който е бил посочен от Ползвателите в момента на регистрацията.

XIV. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 31. Ползвателят и Доставчикът се задължават да защитават взаимно своите права и законни интереси, както и да пазят търговските си тайни, станали тяхно достояние в процеса на изпълнение договора и тези общи условия.

Чл. 32. В случай на противоречие между тези общи условия и уговорки в специален договор между Доставчика и Ползвателя, с предимство се прилагат клаузите на специалния договор.
Чл. 33. Евентуалната недействителност на някоя от разпоредбите на тези общи условия няма да води до недействителност на целия договор.

Чл. 34. Всички спорове, породени от тези общи условия или отнасящи се до тях, ако не могат да бъдат уредени по приятелски начин между Доставчика и Ползвателя чрез преговори, ще бъдат отнасяни за решаване от Арбитражния съд при Българската Търговско-Промишлена палата, съобразно неговия Правилник за дела, основани на арбитражни споразумения, като приложимо ще бъде българското право.
Чл. 35. (1)За неуредените в този договор въпроси, свързани с изпълнението и тълкуването на този договор, се прилагат законите на Република България, правилата на международните организации за управление на имената на домейни и правилата на арбитражните съдилища за алтернативно разрешаване на спорове относно имена на домейни.

(2) Ползвателят изрично упълномощава Доставчика да действа като "Упълномощен представител" (Designated Agent) и да одобрява всяка промяна на Ползвателя от негово име. Ползвателят изрично се съгласява с 60-дневната вътрешно регистрационна забрана за трансфер след промяна на Ползвателя. Условията за "Упълномощен представител" (Designated Agent), промяна на Ползвателя и трансферна забрана за определени в Политиките на ICANN за трансфер на домейни. Чл. 36. Настоящите общи условия влизат в сила за всички Ползватели на **18 Март 2024.**

- Предишни общи условия за регистрация и управление на домейни
(въведени на: 17 Май 2018 г. отменени на: 18 Март 2024 г.)