Общи условия за предоставяне на услугата „Macaly AI“

Услугата Macaly AI се предоставя от дружество от нашата група — LANGTAIL.COM S.r.o. Настоящата поръчка за услуга (наричана по-долу „**Поръчка за услуга**“) се приема във връзка с Общите условия на SuperHosting.BG и се отнася до продажбата и предоставянето на услугите. Наред с тези условия Вие приемате и Общите условия на Macaly AI (наричани по-долу „**Общи условия на Macaly AI**“), достъпни на следния адрес: https://www.superhosting.bg/terms/Macaly-AI-Terms-And-Conditions_BG.pdf

I. ПРЕДМЕТ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Чл. 1. В настоящите общи условия:

(1) „Услуга/и“ означава услугите Macaly AI, които предоставяме и които могат да бъдат закупени от нас, както са посочени на продуктовата страница на SuperHosting.BG: https://www.superhosting.bg/macaly-ai. Предлаганите от нас Услуги може да се различават от продуктите, посочени в Общите условия на Macaly AI.

II. ПОРЪЧВАНЕ И ПОДДРЪЖКА НА УСЛУГАТА

Чл. 2. (1) За да закупите Услугата, можете да направите поръчка през нашия уебсайт, да влезете в клиентския си профил или да се свържете с нашия екип по продажбите на следния адрес: sales@superhosting.bg. Изискваме предварително плащане за Услугата или за всяко нейно подновяване, освен ако използвате безплатна версия на Услугата.

(2) Безплатният план (Free) на Услугата се предоставя за тестов период от 30 дни, считано от датата на активирането му. След изтичането на пробния период, достъпът до профила на Потребителя в Macaly AI се преустановява автоматично, освен ако преди изтичането му Потребителят не премине към по-висок план. При преминаване към по-висок план Потребителят запазва направените до момента проекти.

(3) След изтичането на тестовия период по ал. 2 не гарантираме запазването на съдържанието на уебсайта и на останалите Данни за услугата, създадени или хоствани по безплатния план, и не носим отговорност за тяхното изтриване, загубване или недостъпност. Потребителят е длъжен да архивира съдържанието си преди изтичането на тестовия период.

Чл. 3. Първоначалната поддръжка за Услугата се осигурява от нас. Можете да заявите поддръжка от клиентския си профил или като се свържете с нас на следния имейл: support@superhosting.bg

III. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА УСЛУГАТА

Чл. 4. При прекратяване на каквото и да е основание ние ще преустановим предоставянето на Услугите, а данните, свързани с файловете, създадени в софтуера Macaly AI (наричани по-долу „Данни за услугата“), ще бъдат изтрити в срок до 15 дни.

IV. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 5. (1) При никакви обстоятелства и по никакъв повод не носим отговорност за каквито и да било претенции, задължения, вреди, претенции на трети лица, разходи, разноски (включително адвокатски хонорари), санкции или проблеми, произтичащи от или във връзка със закупуването или внедряването на Услугите в уебсайтовете на Потребителя, включително, но не само, за изброените по-горе.

(2) При противоречие между Общите условия на Macaly AI и настоящата Поръчка за услуга предимство имат разпоредбите на настоящата Поръчка за услуга.

(3) Кредити, свързани с Услугата (наричани по-долу „Кредити“), могат да бъдат закупувани съгласно придобития план. Неизползваните Кредити не могат да се прехвърлят към следващ заплатен период. Допълнително закупените Кредити могат да се използват в срок от 60 дни от датата на покупка.

(4) Всички данни, свързани с файловете, създадени в софтуера Macaly AI, се хостват в Чехия и се обработват в съответствие с приложимото законодателство за защита на данните.

(5) Настоящите общи условия влизат в сила за всички Ползватели на: 11.11.2026г.

V. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

Чл. 6. Без да се засягат разпоредбите на посочените по-горе договорни условия на Macaly AI, всички спорове, произтичащи по какъвто и да е начин от или във връзка с настоящите Общи условия, включително спорове относно тяхната валидност, обвързващо действие, тълкуване, изпълнение и прекратяване, както и относно всякакви техни изменения и действия по принудителното им изпълнение, са от изключителната компетентност на съда в София, България.