

# Общи условия за ползване на услугата бизнес имейл "сMailPro"

Настоящите Общи условия уреждат отношенията между „СуперХостинг.БГ“ ЕООД в качеството му на „Доставчик“ и третите лица, желаещи да ползват услуга за предоставяне на бизнес имейл сMailPro в качеството им на „Потребител“.

## I. ПРЕДМЕТ И ХАРАКТЕРИСТИКА НА УСЛУГАТА. АКТИВИРАНЕ.

**Чл. 1.** Доставчикът се задължава срещу възнаграждение да осигури на Потребителя възможност за ползване на услугата сMailPro с характеристики, определени в зависимост от избора от Потребителя абонаментен план, както и да осигури свързаност и техническа изправност на предоставената Услуга.

**(1)** Подробно описание на абонаментния план с характеристиките на Услугата се намират в Приложение № 1, отделно от настоящите Общи условия.

**(2)** С оглед избягване на всякакво съмнение, използваните в настоящите Общи условия думи и изрази ще имат следното значение:

**1. „Доставчик“** - "СуперХостинг.БГ" ЕООД, представляващо дружество с ограничена отговорност, учредено и съществуващо съгласно законите на Република България, вписано в търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК: 131449987, със седалище и адрес на управление: гр. София 1797, кв. Изток, бул. Д-р Г. М. Димитров №36, "СуперХостинг.БГ" ЕООД" е собственик и оперира Уебсайта чрез домейна [www.superhosting.bg](http://www.superhosting.bg)

**2. сMailPro** е услуга, предоставяна от Доставчика по електронен път, която представлява цялостно телекомуникационно уеб базирано софтуерно решение, което включва в един завършен цикъл разнообразие от функционалности: имейл, уебмейл, чат, управление на контакти, календар, задачи, съхранение и споделяне на файлове, мобилна синхронизация.

**3. „Услуга“** представлява предоставяната от Доставчика услуга сMailPro.

**4. „Потребителско съдържание“** е всякаква информация, включително такава, организирана във файлове (съдържание на мейли, файлове, контакти, чат и др.), която Потребителят добавя при ползване на Услугата, в предоставеното му с нея пространство. Потребителско съдържание представлява и информацията, включително файловете с информация, идващи от трети лица (под формата на имейли, чат и т.н.). Потребителят се счита за собственик на Потребителското съдържание и носи отговорността за него, уредена в този договор.

**5. „Потребител“** е всяко физическо лице, навършило 18 г., или юридическо лице, регистрирало свой профил на Интернет страницата на Доставчика. В случай, че Потребител е юридическо лице, то същият действа пред Доставчика чрез законния си представител или нарочно упълномощено от него лице. С оглед избягване на всякакво съмнение, лицето, посочено в потребителския профил като представляващ юридическото лице се счита за негов представител по закон или по пълномощие до доказване на противното по надлежния за това ред.

**6. „Потребителски Профил“** или „Профил“ е профилът на всеки Потребител.

**7. „Потребителско Име“** е посочен от Потребителя е избрана комбинация от букви и/или цифри, с която се обозначава създадения на Уебсайта Профил.

**8. „Парола“** е избрана от Потребител уникална комбинация от букви и/или цифри, която заедно с Потребителското име служи за достъп до Профила. Паролата е криптирана и не е публично достъпна на Уебсайта, нито е известна на Доставчика.

**9. "Уебсайт"** се отнася до всички интернет страници, които включват домейна [www.superhosting.bg](http://www.superhosting.bg).

**10. "Търговско Съобщение"** е информация във всякаква форма, предназначена да рекламира или популяризира пряко или непряко стоки, услуги или репутация на физическо или юридическо лице, включително на Доставчика, или да съдейства за популяризирането на кауза или идея. Не е Търговско Съобщение самостоятелното използване на информация, осигуряваща директен достъп до дейността на лицето, като наименованието на неговия домейн или електронна поща.

## **Чл. 2. Допълнителни характеристики и функционалности към Услугата.**

**(1)** Работа с трети приложения, които не се предоставят от Доставчика, а от трети лица:

**1.** Доставчикът предоставя възможност за интеграция на sMailPro с трети приложения, свързани с ползването на Услугата.

**2.** Доставчикът не носи отговорност за работата на приложения, добавени и/или инсталирани към Услугата чрез трети приложения.

**3.** Доставчикът не носи отговорност за правилното конфигуриране на Услугата за работа с трети приложения от страна на Потребителя.

**(2)** Архивни копия / Back-up на информация и файлове към Услугата.

**1.** Архивиране на данни или т.нар. "Backup" се извършва от страна на Доставчика в израз на добра воля и безвъзмездно. Платформата на Доставчика извършва няколко архива/backups върху собственото му оборудване на определен период от време, по собствено усмотрение и само и единствено за свое ползване. С оглед избягване на всякаво съмнение, Доставчикът няма задължение и не е отговорен да извършва архивиране/ back up на данни на Потребителя по искане на Потребителя, които да предоставя на последния в случай на нужда. Потребителят носи самостоятелно отговорност за съхраняваната от него на Услугата информация, както и за нейното съхраняване/ back up.

**2.** Доставчикът съхранява архивите, направени от самия него само за собствени нужди в случай на форсмажорни обстоятелства, възникване на технически проблеми в оборудването му, действия или бездействие на трети лица и организации, целящи да навредят на Доставчика.

**3.** Доставчикът се освобождава от отговорността да предоставя на Потребителя архивни копия, които е направил върху собственото си оборудване, по собствено усмотрение и за свое ползване.

## **Чл. 3. Активиране на Услугата.**

**(1)** Услугата се активира чрез подаване на предварителна заявка до Доставчика, при която Потребителят следва да се информира за възможните абонаментни планове, цена на услугата и срок за изпълнението ѝ, изпълнява следващите необходими стъпки за поръчка на услугата. След получаване на потвърждение от Доставчика избира вид абонаментен план, начин и срок на плащане.

**(2)** Потребителят гарантира, че данните, които предоставя в процеса на заявка за активиране на услугата, са верни, пълни, точни и незаблуждаващи.

**(3)** При промяна на подадената при регистрацията информация Потребителят се задължава да подаде актуални данни на Доставчика в срок до 7 дни от промяната на съответното обстоятелство.

**(4)** При не предоставяне на необходимите за заявка на услугата лични данни, Доставчикът има право да откаже активиране на услугата.

**(5)** Доставчикът активира услугата в срок до 24 часа от завършване на поръчката по описания по-горе начин само след като установи, че същата е заплатена от Потребителя. Услугата се счита активирана от момента на осигуряване от Доставчика на Потребителя на

достъп до контролния панел на Услугата, чрез който Потребителят настройва функционирането ѝ според своите потребности.

**(6)** Доставчикът има право да откаже активиране на Услугата при липса на плащане за нея от страна на Потребителя, като не носи отговорност пред Потребителя за упражненото си право на отказ.

**(7)** В случай че Потребителят е потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите, Доставчикът предоставя само Услугата съгласно абонаментния план, насочен към потребители. В случай че това не е изрично посочено в абонаментния план, счита се, че най-ограничения и базов абонаментен план с най-ниска цена е насочен предимно към потребители по смисъла на Закона за защита на потребителите.

**(8)** Потребители на Услугата са единствено физически и юридически лица, които сключват договор с Доставчика и желаят да използват Услугата. Потребителите могат да бъдат пълнолетни и дееспособни физически лица или юридически лица, представлявани от законните им представители или надлежно упълномощени лица.

## II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

### Права и задължения на Доставчика

**Чл. 4. (1)** Доставчикът се задължава:

**1.** да полага дължимата грижа за предоставяне възможност на Потребителя за нормално ползване според обикновеното предназначение на заявената и заплатена от него Услуга, предмет на настоящия договор, при стриктно спазване на клаузите на настоящия договор и на действащото на територията на Република България законодателство.

**2.** да осигури при ползване на Услугата работоспособност (uptime) на мейл функционалността на Услугата до 99,9 %, а за cMailPro Drive - до 99,6 % работоспособност, отчетено на годишна база.

**3.** да уведоми Потребителя за предстоящи действия, свързани с установяване на SPAM нарушител от страна на Доставчика и последваща санкция – премахване на Потребителя чрез премахване на потребителския му акаунт) без предупреждение.

**3.1.** Доставчикът изрично забранява при използване на Услугата cMailPro изпращането на непоискани търговски съобщения по смисъла на чл. 68к, т. 3 от Закона за защита на потребителите през Интернет (наричано още "SPAM") от сървъри, принадлежащи на Доставчика, включително спорадично или масово изпращане на такива. С оглед избягване на всякакво съмнение, за SPAM се счита и всяко отправяне на настойчиви и непоискани търговски съобщения до трети лица, без предварителното им изрично съгласие за това, чрез използване на предоставения от Доставчика пощенски сървър, включително, но не само масово изпращане на бюлетини, каталози, търговски предложения, покани за събития или мероприятия с търговски или нетърговски характер, справочни материали, рекламни и/или промоционални съобщения, както и всякакви други съобщения, несвързани с обичайната цел на използвания пощенски сървър и с обичайната за дейността на Потребителя кореспонденция, водена чрез него.

**3.2.** За СПАМ се счита всяко следващо поискано или непоискано търговско или друго съобщение съгласно т. 2.7. след 250 (двеста и петдесет) бр. последователно изпратени такива съобщения в рамките на 1 (един) астрономически час.

**(2)** Доставчикът има право:

**1.** при неплащане на Услугата в срок от страна на Потребителя да не активира Услугата или да прекрати достъпа на Потребителя до нея, както и този на трети лица до всички информационни материали и ресурси, разположени на сървър на Доставчика от Потребителя, както и достъпа на Потребителя до контролния панел на Услугата. За избягване на всякакво съмнение страните приемат, че тези действия на Доставчика не

представляват неизпълнение или нарушение на сключения договор с Потребителя, както и на Общите условия, представляващи неразделна част от договора.

**2.** да определя по своя преценка лимити и ограничения за ползване на Услугата. Доставчикът има право да променя лимитите и ограниченията за ползване на Услугата по всяко време, като информира за промените Потребителя чрез съобщение на Уебсайта и/или по мейл.

**3.** да съхранява и пази история (логове) за потреблението на Услугата:

а) за срок до 24 часа от извършване на съответното потребителско действие - за всяко действие по използване на Услугата.

б) за срок до 24 часа от извършване на съответното действие по мейл кореспонденцията - за действия, свързани с мейл кореспонденцията на Потребителя.

**4.** да съхранява и пази данни само за последния успешно удостоверил се в Потребителския Профил IP адрес, като няма задължението да съхранява и пази данни за предходно удостоверили се IP адреси;

**5.** да предприема действия по временно или постоянно преустановяване на услугите на Потребителя без предварително уведомление в случаи, изискващи незабавна реакция, освен в хипотезата на т. 4.1.3., но и в случаи на всяка друга злоупотреба с услугата. За избягване на всякакво съмнение страните приемат, че тези действия на Доставчика не представляват неизпълнение или нарушение на сключения договор с Потребител, както и на Общите условия, представляващи неразделна част от договора.

**6.** да изпраща до Потребителя непоискани търговски съобщения, като по-конкретно Доставчикът има право за срока на ползване от Потребителя на Услугата да изпраща търговски съобщения до Потребителя с цел да предлага информация относно свои или предлагани от трети лица услуги, да прави запитвания и известия по различни въпроси, да провежда анкети и други дейности, които пряко касаят Услугата, в случай че Потребителят е дал изрично, допълнително и конкретно съгласие.

**7.** да сезира по своя преценка компетентните държавни органи, като им предостави необходимото съдействие и цялата необходима информация и материали в съответствие с изискванията на действащото законодателство, при наличие на достатъчно основания да се предположи, че поведението на Потребителя при ползването на Услугата, предмет на настоящите Общи условия, би могло да съставлява престъпление или административно нарушение.

**(3)** С оглед избягване на всякакво съмнение, Доставчикът няма задължение да пази история за потреблението на Услугата за времето след изтичане на посочените в т. 4.2., б. "а" и т.4.2., б. „б" срокове и не е длъжен да предоставя на Потребителя информация за действия на потребление след тези срокове.

## **Права и задължения на Потребителя**

**Чл. 5. (1)** Потребителят се задължава:

**1.** да въведе вярно и пълно исканите лични данни, като носи лична отговорност пред закона за всички свои действия, извършени при ползване на Услугата.

**2.** да спазва установените от Доставчика лимити и ограничения за ползване на Услугата.

**3.** да уведомява Доставчика за всеки известен нему случай на извършено или открито нарушение при използването на предоставяната Услуга, както и да не извършва злоумишлени действия по смисъла на настоящите Общи условия.

**4.** да не използва Услугата за следното:

**4.1.** За публикуване, разпространяване или предоставяне по всякакъв начин, данни, съобщения, текст, компютърни файлове или други материали, които, противоречат на българското законодателство, приложимите чужди закони, настоящите условия, Интернет етиката или добрите нрави и които нарушават правата на трети лица;

**4.2.** Авторски права или сродни на тях права, запазени марки, патент или други права на интелектуална собственост, право на собственост, както и всякакви други имуществени или неимуществени права или законни интереси на трети лица;

**4.3.** представляващи търговска, служебна или лична тайна или друга конфиденциална информация;

**4.4.** За публикуване, разпространение или предоставяне софтуер или други компютърни файлове, които съдържат вируси или други рискови програми или техни компоненти.

**4.5.** За публикуване или трансфер на порнографски и нелегални материали.

**4.6.** За Публикуване на данни, съобщения, текст, компютърни файлове или други материали съдържащи заплаха за живота и телесната неприкосновеност на човека, пропагандиращи дискриминация, тероризъм, проповядващи фашистка, расистка или друга недемократична идеология, чието съдържание нарушава права или свободи на човека съгласно Конституцията и законите на Република България или международни актове, призоваващи към насилствена промяна на конституционно установения ред, към извършване на престъпление и т.н.

**4.7.** За отстъпване или препродажба на цялата или част от Услугата или сървърните ресурси на трети лица, включително чрез функциите за добавяне на домейни като допълнителни домейни.

**4.8.** За нарушаване на защитата на личните данни на трети лица или обработката на лични данни на трети лица, без тяхното съгласие.

## **(2) Потребителят има право:**

**1.** да ползва услугите на Доставчика в съответствие със настоящите Общи условия, представляващи неразделна част от сключения договор между страните, и действащото българско законодателство.

**2.** да ползва Услугата след авансовото ѝ плащане за периода, за който е заявил при поръчката ѝ, по посочения по-горе ред.

**3.** Потребителят носи пълна отговорност за запазване на тайната на своите потребителско име и парола, както и на всички действия или бездействия, които се извършват чрез използването им.

## **III. СРОКОВЕ И ФИНАНСОВИ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ**

**Чл. 6. (1)** Доставчикът предоставя услугата на Потребителя срещу възнаграждение, чийто размер се определя съобразно предварително избрания от него абонаментен план.

**(2)** Потребителят се задължава да плати на Доставчика цената на Услугата под формата на абонаментна такса според избрания от него абонаментен план предварително при заявяване на Услугата.

**(3)** При подновяване на Услугата, Потребителят е длъжен да заплати абонаментната цена за новия срок на ползване на Услугата преди изтичане на първоначалния такъв или в 7-дневен срок от новия срок. Ако Потребителят не заплати на Доставчика цената за новия срок на Услугата в 7-дневния срок, Доставчикът има право да преустанови достъпа до Услугата.

**(4)** Доставчикът има право да променя цените за използване на Услугата по всяко време с предварително 30 дневно уведомление до Ползвателя. Ползвателят има право да възрази срещу изменението, при което договорът му ще се счита за прекратен, освен ако промяната в цената е в полза на Ползвателя на Услугата, дължи се на инфлацията или значително увеличение на себестойността на услугите, които Доставчикът използва от доставчици на услуги.

## IV. ОТГОВОРНОСТ

**Чл. 7. (1)** Доставчикът носи отговорност за предоставянето на Услугата чрез инфраструктурата си, като се задължава да предоставя единствено техническа възможност за достъп до нея. Доставчикът не носи отговорност за правилното функциониране на ползваните от Потребителя Интернет/Уеб приложения, които се предоставят от трети лица, както и не носи отговорност за приложения, допълнително активирани към Услугата от Потребителя, които също се предоставят от трети лица,, нито е длъжен да консултира, съветва или по друг начин подпомага работата на тези приложения, функционално свързани с Услугата.

**(2)** Доставчикът не носи отговорност за:

**1.** начина, по който Потребителят ползва услугата и за всички последствия от това, като например: неспособността на Потребителят да установи връзка с комуникационното оборудване, обезпечаващо Услугата, освен ако причината не е в отговорностите на Доставчика;

**2.** сигурността на предаваната чрез мрежата информация, както и при узнаване от трети лица на метода и детайлите за автентикация за ползване на услугата, независимо от причината и/или начина на узнаване, вкл. и в случаите на неправомерни действия, застрашаващи сигурността на устройства, мрежи и записи.

**3.** съдържанието и актуализирането на предаваната или обработвана чрез мрежата информация.

**4.** за случаите на неправомерни действия на трети лица, като получаването на неразрешен достъп, пренасянето или разпространяването на компютърни вируси и др., които са успели да преодолеят антивирусните програми и/или "защитните стени" (firewalls), използвани от системата на Доставчика с цел защита сигурността на информацията, която се пренася през мрежата.

**5.** получаването от крайния получател на електронни съобщения, изпращани чрез Услугата от Потребителя до трети лица.

**6.** попадане на мейл адресите на Потребителя в спам листи, създадени и поддържани от трети лица.

**7.** действия на трети лица, осъществили достъп до Потребителското съдържание на Потребителя при ползване на Услугата, което не се дължи на действие и/или бездействие на Доставчика, както за вредите, причинени от тези трети лица по отношение на Потребителското съдържание и компютрите и др. устройства на Потребителя.

**8.** действия, извършени от Потребителския Профил или чрез прякото използване на Услугата след сроковете по т. 2.3.1. и т. 2.3.2. по-горе.

**9.** действия, извършени от Потребителския Профил или чрез прякото използване на Услугата от IP адрес, различен от последния, успешно удостоверил се като такъв в Потребителския профил.

**(3)** Доставчикът се освобождава от отговорност и от задълженията си по настоящите Общи условия, неразделна част от сключения между страните договор, при настъпване на обстоятелства, представляващи непреодолима сила (форсмажор). За форсмажор се счита пожар, наводнение, извънредни обстоятелства, война, блокада, земетресение др. природни събития от извънреден характер, действия или актове на компетентни държавни органи, ограничаващи правомощията или функциите на Доставчика. Освобождаването от отговорност по предходното изречение действа за времето, през което действа непреодолимата сила.

**(4)** В случай на предсрочно прекратяване на сключения между страните договор и на Общите условия, неразделна част от договора, от страна на Потребителя, същият дължи



неустойка в размер на дължимото възнаграждение за оставащия период на договора. Ако Доставчикът е получил цялата дължима абонаментна такса предварително, същият не дължи връщането ѝ, тъй като същата се счита за обезщетение за предсрочното прекратяване на договора.

**(5)** Доставчикът има право незабавно да прекрати достъпа до Услугата на Потребители, които извършват едно или повече от долу изброените действия, които се приемат за съществени нарушения, респективно на неизпълнение на съществени задължения на Потребителя по силата на сключения между страните договор и Общите условия, неразделна част от договора, а именно:

**1.** извършват действия, с които се нарушава стабилността и работоспособността на софтуера, чрез който се предоставя и ползва Услугата; ползват Услугата за осъществяване на незаконна, включително престъпна, дейност;

**2.** ползват Услугата в нарушение на право върху обект на интелектуалната собственост на трети лица;

**3.** ползват Услугата за съхраняване, изпращане или друг вид ползване на порнографско съдържание.

**4.** се опитват да или изменят, превеждат, адаптират, декомпилират, изучават и анализират (reverse engineering) принципите и технологията на работа и програмните кодове на програмите, заложи в или използвани при работата на cMailPro;

**5.** ползват Услугата за изпращане на spam съобщения, включително за изпращане на непоискани търговски съобщения;

**6.** ползват Услугата за изпращане/предаване на вируси или други повредени файлове с цел увреждане софтуерни програми и хардуер на други лица.

**(6)** При едностранно прекратяване на договора от страна на Доставчика, дължащо се на виновното поведение на Потребителя, Доставчикът има право на обезщетение в размер на дължимото възнаграждение за оставащия период на договора и Общите условия, неразделна част от договора.

**(7)** Доставчикът не носи отговорност за каквито и да е вреди, причинени от Потребителя на трети лица.

**(8)** Доставчикът носи отговорност към Ползвателя за преки и предвидими към момента на сключването на договора вреди, причинени от Доставчика. В случай че Доставчикът наруши клаузите на настоящите общи условия, той носи отговорност за вреди, които са пряк и предвидим резултат от нарушаването на Договора или от не полагането на дължимата грижа, но не носи отговорност за вреда, която не е пряка и предвидима към момента на сключване на договора. Когато понесената вреда е в резултат от поредица от свързани събития, те се разглеждат по тези условия като едно единствено събитие.

**(9)** Доставчикът не изключва или ограничава по никакъв начин своята отговорност към Ползвателя до пределите, установени с действащото законодателство. Това включва отговорност за смърт или лична повреда, причинени от небрежността на Доставчика или на негови служители, агенти или подизпълнители, включително за измама или фалшиво представяне.

**(10)** Доставчикът не носи отговорност за вреди от търговски характер, освен в случаите на умисъл или груба небрежност и Ползвателят се съгласява, че ползва услугите на собствен риск такива, каквито са. Ако Ползвателят използва продуктите за каквито и да било търговски, бизнес или препродажни цели, Доставчикът няма да носи отговорност за каквато и да е загуба на печалба, загуба на бизнес, прекъсване на бизнеса или пропуснати ползи.

**(11)** Доставчикът няма да носи отговорност за каквито и да било директни или индиректни щети или загуби, които Ползвателят може да претърпи в резултат на вируси, троянски коне или други дезактивиращи устройства, засягащи услугите или системите, било то под

контрола на Доставчика или не, причинени от неадекватната защита на системата от страна на Ползвателя.

**(12)** Ползвателят и Доставчикът изрично изключват всякакви права на трети страни, които иначе биха имали право да налагат условията на Договора, както ако бяха страна по него.

**(13)** Потребителят е длъжен да обезщети Доставчика, както и всички трети лица за всички претърпени вреди и пропуснати ползи, включително за платени имуществени санкции, за всички разходи и платени адвокатски възнаграждения, настъпили вследствие на предявени иски от и/или платени обезщетения на трети лица във връзка с ползването от Потребителя на предоставяните от Доставчика Услуги в нарушение на българското законодателство, приложимите чужди закони, настоящите Общи условия и техните клаузи, добрите нрави или Интернет етиката.

**(14)** Потребителят се задължава да обезщети Доставчика за всички вреди, причинени вследствие ползване на Услугите от трети лица, на които последният е предоставил паролата си в нарушение на настоящите Общи условия.

**(15)** При нарушение на т. 2.6. от настоящите Общи условия от страна на Доставчика, Потребителят има право на обезщетение в размер на една месечна такса, заплатена за Услугата.

## V. ПРЕКРАТЯВАНЕ

**Чл. 8. (1)** Договорните отношения между Доставчика и Потребителя, възникващи по силата на настоящите Общи условия във връзка с ползване на Услугата, се прекратяват в следните случаи:

- 1.** с изтичане на срока, за който е заявен и платен абонаментният план на Услугата;
- 2.** при прекратяване и обявяване в ликвидация или обявяване в несъстоятелност на Доставчика или Потребителя;
- 3.** по взаимно съгласие на страните в писмена форма;
- 4.** при обективна невъзможност на някоя от страните по сключения договор и Общите условия, неразделна част от договора, да изпълнява задълженията си;
- 5.** при изземване или запечатване на оборудването на Доставчика или на Потребителя от държавни органи.
- 6.** в други случаи, предвидени в настоящите Общи условия.

**(2)** Доставчикът има право да прекрати едностранно настоящите Общи условия без предизвестие и без да дължи обезщетение в случай, че установи, че Услугата, предмет на настоящите Общи условия, се ползва от Потребителя в нарушение на настоящите Общи условия, както и на действащото на територията на Република България законодателство.

**(3)** При предсрочно прекратяване на настоящите Общи условия на някое от основанията, посочени по-горе, Доставчикът не дължи на Потребителя връщане на платената абонаментна цена за оставащия срок на договора и Общите условия, неразделна част от договора.

**(4)** При едностранно прекратяване на договора и Общите условия, неразделна част от договора, от страна на Доставчика, дължащо се на виновното поведение на Потребителя, Доставчикът има право на обезщетение в размер на дължимото възнаграждение за оставащия период на договора.

**(5)** Доставчикът има право незабавно да прекрати достъпа до Услугата на Потребители, които:

- 1.** са прехвърлили лимитите и ограничения на ползване на Услугата; извършват действия, с които се нарушава стабилността и работоспособността на софтуера, чрез който се предоставя и ползва Услугата;



- 2.** ползват Услугата за осъществяване на незаконна, включително престъпна, дейност; ползват Услугата в нарушение на право върху обект на интелектуалната собственост на трети лица;
- 3.** ползват Услугата за съхраняване, изпращане или друг вид ползване на порнографско съдържание.
- 4.** се опитват да или изменят, превеждат, адаптират, декомпилират, разучават и анализират (reverse engineering) принципите и технологията на работа и програмните кодове на програмите, заложили в или използвани при работата на cMailPro;
- 5.** ползват Услугата за изпращане на spam съобщения, включително за изпращане на непоискани търговски съобщения;
- 6.** ползват Услугата за изпращане/предаване на вируси или други повредени файлове с цел увреждане софтуерни програми и хардуер на други лица.

## VI. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

**Чл. 9. (1)** Форсмажор включва, но не се ограничава до: неизправности или проблеми на интернет, данни, мрежи, електричество и телекомуникационна инфраструктура и съоръжения, масови кибератаки, киберпрестъпления, атаки върху мрежата, (D)DoS атаки, прекъсвания на тока, дефектни стоки или софтуер, за които Ползвателят е предписал употребата им на Доставчика, всякакви действия на природата, светкавици или огън, вътрешни безредици, правителствени мерки, мобилизация, военни действия, терористични атаки, препятствия в транспорта, стачки, затваряне на предприятия, бизнес смущения, забавяне в доставките, невъзможност за предоставяне на персонал (поради болест), епидемии, пандемии, вносни и износни бариери.

**(2)** Страната, претърпяла събитие на форсмажор, не се счита за нарушаваща този договор и не е отговорна пред другата страна за забавяне в изпълнението или каквото и да е неизпълнение на задължения по този договор (и срокът за изпълнение се удължава съответно), ако и до степента, в която забавянето или неизпълнението се дължи на събитие на форсмажор. Тази клауза не се отнася до задължението за плащане на каквито и да било дължими суми.

**(3)** Ако събитието на форсмажор продължава непрекъснато повече от един (1) месец от датата, на която е започнало, другата страна може да изпрати уведомление на страната, претърпяла събитието на форсмажор, за прекратяване на този договор. Уведомлението за прекратяване трябва да посочва датата на прекратяване, която не трябва да е по-малко от седем (7) ясни дни след датата, на която уведомлението за прекратяване е било валидно изпратено. Веднъж изпратено уведомление за прекратяване, този договор ще приключи на датата на прекратяване, посочена в уведомлението.

## VII. ЗАБРАНА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИТЕ КЪМ СТРАНИ С НАЛОЖЕНИ САНКЦИИ

**Чл. 10. (1)** Услугите, описани в тези Общи Условия, могат да бъдат обект на контроли/ограничения за износ от страна на Европейския съюз и/или Европейската свободна търговска асоциация (ЕСТА) (съвкупно наричани "Страни, налагащи ембарго" - ЕИС -). Услугите не могат да бъдат реекспортирани, продадени, прехвърлени или използвани по какъвто и да е начин за предоставяне на услуги към Иран, Руската Федерация, Република Беларус или определени региони на Украйна, в частност Севастопол, Крим, Запорожие, Луганск и Донецк (съвкупно наричани "Обхванати от ембарго страни"), или към или през санкционирани граждани или граждани на тези страни. Ползвателят признава и се съгласява, че услугите могат да бъдат обект на контролите за износ на ЕИС.

**(2)** Ако ЕИС отмени забраната за реекспорт относно Обхванатите от ембарго страни, настоящата забрана за реекспорт ще бъде автоматично отменена до степента на измененото регулиране и засегнатите Обхванати от ембарго страни.

**(3)** Ако Ползвателят или неговите крайни клиенти използват или получават достъп до услугите в нарушение на правилата, определени от ЕИС, Ползвателят ще носи еднолична и изключителна отговорност за това. Ползвателят се задължава да спазва всички приложими закони, включително без ограничение износните и вносните регулации, определени от ЕИС.

**(4)** Ползвателят заявява и гарантира, че нито едно съдържание или информация, получена чрез използване на услугите, няма да бъде използвана за каквито и да е вредни или незаконни цели, включително без ограничение, всякакви дейности, доставки или услуги, изброени в резолюциите, издадени от ЕИС, освен ако изрично не е разрешено за такива цели от компетентен държавен орган. Освен това Ползвателят се задължава да се увери, че и клиентите на Ползвателя също ще спазват тези приложими регулации.

**Чл. 11.** Доставчикът има право да прекрати Договора с незабавен ефект с писмено уведомление до Ползвателя, ако Ползвателят или който и да било от неговите филиали, служители, договорни служители, директори и/или агенти нарушат по какъвто и да е начин своето задължение да спазват забраната за реекспорт към Обхванатите от ембарго страни, посочено в тази Услуга, както и приложимите закони за контрол на износа на ЕИС.

## VIII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ ПО РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 2022/2065 – ЗАКОН ЗА ЦИФРОВИТЕ УСЛУГИ

**Чл. 12. (1)** Доставчикът спазва мерките, предвидени в Регламент (ЕС) № 2022/2065 – Закон за цифровите услуги ("ЗЦУ"). Ползвателите носят отговорност за съдържанието, което качват, споделят или по друг начин правят достъпно в услугите на Доставчика. Всяко съдържание, което нарушава ЗЦУ, друго приложимо законодателство или настоящите Общи условия, може да бъде подложено на премахване, а Ползвателите могат да бъдат обект на ограничаване или прекратяване на акаунта по инициатива на Доставчика.

**(2)** Доставчикът си сътрудничи със съответните органи, както е предвидено в съответния регламент и ЗЦУ, включително относно предоставянето на информация (включително лични данни) и съдействие в разследванията. Единната контактна точка ще бъде достъпна на следния имейл адрес: [abuse@superhosting.bg](mailto:abuse@superhosting.bg).

**(3)** Ако някое лице или организация е наясно с наличието на конкретни елементи от информация и/или съдържание в услугата на Доставчика, които счита за незаконно съдържание, то може да се свърже с Доставчика на Имейла за злоупотреби и да изпрати доклад („Докладът“), който трябва да отговаря на всички изисквания по-долу:

**(а)** да съдържа достатъчно обосновано обяснение на причините, поради които лицето или организацията твърдят, че съответната информация е незаконно съдържание; и

**(б)** ясно указание на точната електронна локация на тази информация, като например точния URL или URL адреси и, когато е необходимо, допълнителна информация, която улеснява идентифицирането на незаконното съдържание, адаптирана към типа съдържание и конкретния тип хостинг услуга; и

**(в)** името и имейл адреса на лицето или организацията, подаваща известието, освен в случай на информация, считана за включваща едно от престъпленията, посочени в членове 3 до 7 на Директива 2011/93/ЕС; и

**(г)** изявление, потвърждаващо искреното убеждение на лицето или организацията, подаваща известието, че информацията е точна и пълна.

**(4)** След като Доставчикът получи доклад, тя ще изпрати потвърждение за получаването му на физическото или юридическото лице без ненужно забавяне. Когато докладът отговаря на посочените изисквания, Доставчикът ще уведоми съответното лице или организация за своето решение, като предостави „обосновка на решението“. Не се изисква от Доставчика

да извършва детайлно правно изследване на фактите в доклада, но е необходимо да извърши анализ до степен, която се очаква от добросъвестен доставчик на хостинг услуги според обстоятелствата.

**(5)** Ако физическото или юридическо лице не е съгласно с решението на Доставчика, то може отново да се свърже с Доставчика на посочения имейл за злоупотреби, обосновавайки причините за своето несъгласие. Доставчикът ще разгледа искането и ще съобщи окончателното решение на съответното лице или организация. Независимо от изложената по-горе процедура, физическото или юридическо лице също може да съобщи за предполагаемо незаконно съдържание или дейност на публичните органи, за да защити своите права.

**(6)** За повишаване на прозрачността и в съответствие с DSA, Доставчикът може да публикува доклади, описващи практиките си за модерирание на съдържанието, включително броя и характера на премахнатото съдържание и спрените или прекратените потребителски акаунти.

## IX. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

**Чл. 13. (1)** Доставчикът предприема мерки за защита на личните данни на Ползвателя съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR) и Закона за защита на личните данни.

**(2)** Доставчикът обработва личните данни на Ползвателите на основание чл. 6, ал. 1, б. "б" от GDPR – обработването е необходимо за изпълнение на договор, по който субектът е страна.

**(3)** Доставчикът е публикувал информацията относно личните данни, които обработва и целите, за които те се обработват, както и цялата изискуема информация съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR) в Задължителна информация за правата на лицата по защита на личните данни, достъпна на адрес [https://www.superhosting.bg/web-hosting-page-terms-and-agreements.php#personal\\_data](https://www.superhosting.bg/web-hosting-page-terms-and-agreements.php#personal_data), с която Ползвателят декларира с приемането на тези общи условия, че се е запознал и е съгласен.

**(4)** При предоставяне на услугата Доставчикът действа единствено по инструкция на Ползвателя на услугата и само доколкото може да има контрол върху личните данни, които ползвателят обработва. Договорът за използване на услугата и използването на нейните функции и възможности са направени достъпни от Доставчика като част от услугата представляват изчерпателно и изрично инструкциите на ползвателя на услугата към задълженото лице (доставчика на услугата). В този смисъл, Доставчикът (доставчикът на услугата) няма контрол върху съдържанието и данните, които ползвателят на услугата избира да зареди в услугата (включително ако тези данни включват или не лични данни. В този случай Доставчикът няма роля в процеса на взимане на решение дали ползвателят използва услугата за обработка на личните данни, за какви цели и дали същите са защитени. Съответно, отговорността на Доставчика в този случай се ограничава до 1) съобразяване с инструкциите на ползвателя на услугата съгласно и както е описано в договора за предоставяне на услугата и 2) предоставянето на информация за услугата и функционалностите чрез нейния интерфейс. В настоящия случай на предоставяне на хостинг услуги от Доставчика, Доставчикът няма контрол и няма отговорност за личните данни, които ползвателят на услугата обработва.

**(5)** От съображения за сигурност на личните данни на Ползвателите, Доставчикът ще изпрати данните само на e-mail адрес, който е бил посочен от Ползвателите в момента на регистрацията.

## **X. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ**

**Чл. 14. (1)** С добавянето на Потребителско съдържание към и при ползване на Услугата, Потребителят удостоверява, че това съдържание е негово собствено или има правото да го използва. Потребителят декларира, че е носител на авторски или други права върху съдържанието или има правото да използва съдържанието по начина, посочен в тази точка, включително правото да сублицензира ползването му (в случай на права върху съдържание - обект на интелектуална собственост), като е придобил това право на законово, договорно или друго правно основание, както и че разполагането на това съдържание в сMailPro и неговото използване в съответствие с настоящите Общи условия не нарушава правата на трети лица. В допълнение, Потребителят декларира, че е получил съгласието на правноносителите на разполагането от Потребителя Потребителско съдържание с оглед използването на това съдържание и неговото възпроизвеждане и разпространение, включително в сMailPro.

**(2)** С разполагането на всяко Потребителско съдържание в сMailPro, Потребителят се съгласява и предоставя на Доставчика неизключителното право да го използва само и единствено за целите на техническо осигуряване ползването на Услугата, което ползване от Доставчика се свежда до техническо обезпечаване ползването на Услугата, включително разполагане на Потребителско съдържание на сървър на Доставчика, без правото Доставчикът да преглежда съдържанието, да го копира, възпроизвежда и разпространява сред трети лица без съгласието на Потребителя. Доставчикът няма право да ползва какъвто и да е елемент от Потребителското съдържание за други цели, извън посочените в предходното изречение. Правото по предходната алинея се предоставя безвъзмездно и за времето, за което това съдържание е разположено в сMailPro от съответния Потребител.

**(3)** Потребителят е единствено отговорен за законността на Потребителското съдържание, което добавя при ползване на Услугата, както и за последствията от това добавяне, включително за начина на ползване на Услугите. Във всички случаи отговорността на Доставчика към Потребителя не може да надвишава стойността на заплащаното от Потребителя месечно абонаментно възнаграждение за предоставяната услуга.

**(4)** Доставчикът не носи отговорност за съдържанието на Потребителското Съдържание, за съответствието му със закона, както и за това дали Потребителското Съдържание и неговото добавяне в Услугата засяга или може да засегне чужди права (включително права на интелектуална собственост, лични права, права на собственост и др.). Доставчикът не поема задължение за преглед, наблюдение или проверка на Потребителското Съдържание и на информацията, която Потребителите въвеждат в електронната регистрационна форма при регистрацията си на Уебсайта, за съответствието им със закона и Общите условия. Доставчикът няма задължение да търси факти и обстоятелства, указващи извършването на неправомерна дейност или каквито и да било нарушения на законите или на клаузите на настоящите Общи условия.

**(5)** Въпреки това, Доставчикът подкрепя всички политики за защита на правата на интелектуална собственост на техните притежатели, като в тази връзка предвижда възможност, при получаване на съобщение за нарушени права на интелектуална собственост или други защитени от закон права да реагира в най-краткия възможен според обстоятелствата срок и да прекрати достъпа на Потребителя до Услугата в случай на установяване на нарушения по надлежния ред, както и да предостави, при законовите предпоставки, достъп до това съдържание на компетентните държавни органи.

**(6)** При получаване на уведомление от страна на държавен орган за установяване на наличието на нарушение на чужди права, извършено от Потребител, Доставчикът има право да премахне или ограничи достъпа до Услугата, без да изследва дали посочените

обстоятелства са верни и кой е действителният притежател на твърдените права. Доставчикът не носи отговорност за вреди, произтичащи от премахване или ограничаване достъпа до съдържание в Услугата, което е извършено при спазване на горната процедура и на другите, посочени в настоящите Общи условия, условия и изисквания.

**(7)** Доставчикът е притежател на търговските марки "СуперХостинг.БГ" и "сMailPro", като не предоставя на Потребителите правото да използват знаци, идентични или сходни на посочените, по какъвто и да е начин и форма, за каквато и да е цел, освен свързано с личното ползване на Услугата.

**(8)** Доставчикът е притежател на домейна [www.superhosting.bg](http://www.superhosting.bg) и Потребителите нямат право да извършват действия, с които посягат на правата на Доставчика върху този домейн, включително върху поддомейните, свързани с него.

**(9)** Доставчикът е притежател на всички авторски права върху софтуерната програма, представляваща Услугата, като Потребителите имат само и единствено да ползват програмата чрез Услугата при стриктно спазване на клаузите на настоящите Общи условия и действащото българско законодателство.

## XI. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

**Чл. 15. (1)** По всички неуредени от настоящите Условия за ползване въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

**(2)** При предоставяне на достъп до услугата доставчикът на услуги не отговаря за съдържанието на предаваната информация и за дейността на Потребителя на услугата съгласно Чл. 13., Чл. 14, Чл. 15, Чл. 16 от Закона за електронната търговия.

**(3)** Всички спорове породени от или свързани с настоящите Общи условия се отнасят за решаване пред компетентните български съдилища.

## XII. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

**Чл. 16. (1)** В случай, че някоя/някои от клаузите, включени в настоящите Общи условия, се окаже/окажат недействителни, то това в никакъв случай няма да доведе до недействителност на други клаузи от договора и Общите условия, неразделна част от договора.

**(2)** Писмената форма се счита спазена с изпращане на съобщение на електронна поща, натискане на електронен бутон на страница със съдържание, което се попълва или избира от Потребителя или отбелязване в поле на сайта на Доставчика, както и във всички случаи, в които изявленията разменени между страните дават възможност да бъдат възпроизведени по технически начин.

**(3)** Доставчикът предприема мерки за защита на личните данни на Потребителя съгласно Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR).

**(4)** Доставчикът събира, обработва и съхранява лични данни в съответствие със Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR) и както е подробно описано в Правилата за поверителност.

**(5)** Доставчикът може да предава Ваши лични данни на друг администратор или обработващ лични данни, за изпълнение на целите, за които данните Ви са събрани и

обработвани, при спазване на основанията за обработване и осигуряване на всички мерки за защита на личните данни.

**(6)** В случай, че някоя/някои от клаузите, включени в настоящите Общи условия се окаже/окажат недействителни, то това в никакъв случай няма да доведе до недействителност на други клаузи от настоящите Общи условия.

**(7)** В случай на противоречие между клаузите на настоящите Общи условия и уговорки в специален договор между Доставчика и Потребителя, с предимство се прилагат клаузите на специалния договор.

**(8)** Писмената форма се счита спазена с изпращане на съобщение на електронна поща, натискане на електронен бутон на страница със съдържание, което се попълва или избира от Потребителя или отбелязване в поле на сайта на Доставчика, както и във всички случаи, в които изявленията разменени между страните дават възможност да бъдат възпроизведени по технически начин.

## XIII. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

**Чл. 17. (1)** Условието на сключения договор и Общите условия, неразделна част от договора, между Доставчика и Потребителя са строго конфиденциални за тях и те се задължават да запазят поверителността на информацията. Ако Потребителя не спазва тази клауза договора се прекратява от страна на доставчика и без необходимост от предизвестие от страна на Доставчика.

**(2)** Информацията относно финансовите взаимоотношения между Доставчика и Потребителя е строго конфиденциална за страните, които се задължават да запазят поверителността на информацията. В случай, че Потребителят наруши настоящата разпоредба, Доставчикът има право да прекрати сключения договор едностранно. Тези общи условия влизат в сила **на 18 Март 2024г.** и са публикувани на сайта на Доставчика на адрес [www.superhosting.bg](http://www.superhosting.bg)

- [Предишни общи условия ползване на услугата бизнес имейл "сMailPro"](#) (въведени на: 05 Януари 2022 г. отменени на: 18 Март 2024 г.)



Приложение 1 към Договор от .....

Услуга	Брой	Цена
cMailPro Corporate plan x5	1	
Дисково пространство (1=1GB)	500 GB	
Basic accounts	1000	
Premium accounts	150	
Spam protection	Да	
Antivirus	Да	
Active Sync	Да	

За „СуперХостинг.БГ“ ЕООД:

За Потребителя:

.....

/Том Пиер Мари Де Баст/

/...../