

Общи условия за Сайт билдър

Тези общи условия са предназначени за регулиране на отношенията между **"СуперХостинг.БГ" ЕООД**, със седалище и адрес на управление в гр. София, ж.к. "Изток", бул. "Д-р Г. М. Димитров" № 36, ЕИК 131449987, наричано по-долу за краткост **"ДОСТАВЧИК"**, и потребителите, наричани по-долу **"ПОЛЗВАТЕЛИ"**, на предоставяната от него услуга по създаване на интернет сайтове, наричана по-долу Услугата.

I. ДАННИ ЗА ДОСТАВЧИКА

Информация съгласно Закона за електронната търговия и Закона за защита на потребителите:

1. Наименование на Доставчика: "СуперХостинг.БГ" ЕООД
2. Седалище и адрес на управление: гр. София 1797, район "Изгрев", ж.к. "Изток", бул. "Д-р Г.М. Димитров" № 36
3. Адрес за упражняване на дейността и адрес за отправяне на жалби от потребители: гр. София 1797, район "Изгрев", ж.к. "Изток", бул. "Д-р Г.М. Димитров" № 36
4. Данни за кореспонденция: гр. София 1797, район "Изгрев", ж.к. "Изток", бул. "Д-р Г.М. Димитров" № 36, тел.: 02/8108999, факс: 02/8108966, Електронна поща: office@superhosting.bg , Интернет страница: www.superhosting.bg
5. Вписване в публични регистри: ЕИК 131449987; Регистрация по Закона за данък върху добавената стойност № BG 131449987
6. Надзорни органи:
 - (1) Комисия за защита на личните данни
Адрес: гр. София, ул. "Проф. Цветан Лазаров" № 2
Тел.: 02/91-53-525
Email: kzld@cpdp.bg
Уеб сайт: www.cpdp.bg
 - (2) Комисия за защита на потребителите
Адрес: гр. София, пл. "Славейков" №4А, ет. 3, 4 и 6
Тел.: 02/933 0565
Факс: 02/9884218
Гореща линия: 0700 111 22
Уеб сайт: www.kzp.bg
7. Регистрация по Закона за данък върху добавената стойност № BG 131449987

II. ПРЕДМЕТ

Чл. 1. (1) Доставчикът предоставя на Ползвателя ползването на софтуерната платформа Сайт билдър за лесно и достъпно създаване и поддръжка на интернет страници от Ползвателя ("Уебсайт"), включително предоставяне на хостинг за създадената интернет страница, персонализирана електронна поща, SSL сертификати и текуща поддръжка ("Услугата"), съгласно избория от Ползвателя абонаментен план.

(2) За предоставеното право на ползване на софтуерната платформа за изграждане на уебсайт Сайт билдър, Ползвателят заплаща на Доставчика възнаграждение, платимо в размер и срокове, определени в избория от Ползвателя абонаментен план.

III. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА УСЛУГАТА САЙТ БИЛДЪР

Чл. 2. Платформата за изграждане на уебсайт Сайт билдър, предоставяна от Доставчика на Ползвателя включва следното:

(1) Предоставяне на различни възможности за публикуване и управление на публикации, включително, но не само, чрез създаване и поддръжка на Уебсайт с готови темплейти и допълнителни инструменти за персонализиране (готови темплейти, изображения, drag-and-drop опции, навигация, контролни механизми и др.), както и осигуряване на пространство на сървъри на Доставчика, на което Ползвателят има право да публикува и споделя с трети лица в Интернет информация, както и да съхранява информацията относно цитираните по-горе създадени от него Уебсайтове.

(2) Предоставяне на достъп до административен панел за публикуване, обработване и разпореждане с информацията на създадените от него Уебсайтове и споделяне на предоставеното пространство.

(3) Предоставяне на възможност за използване на електронна поща.

(4) Предоставяне на хостинг услуги за функционирането на Уебсайта.

(5) Предоставяне на сървърно пространство, за съхранение на информацията, свързана с Уебсайта.

(6) Предоставяне на параметри на Услугата, съгласно избрания от Ползвателя абонаментен план.

(7) Предоставяне на техническа поддръжка на Услугата.

(8) Доставчикът предоставя, а Ползвателите използват Услугата, съгласно параметрите на съответния избран от Ползвателите абонаментен план, но без задължение за Доставчика да осигури Интернет свързаност на Ползвателите, посредством която същите получават достъп до Услугите.

(9) Доставчикът предоставя Услугата в рамките на добросъвестното, разумно и приетото в практиката и обичаите потребление и избрания абонаментен план. Доставчикът обявява примерно изброяване на недобросъвестното ползване и технически и софтуерни ограничения на Услугата в Политиките, публикувани на адрес: <https://www.superhosting.bg/web-hosting-page-terms-and-agreements-politics.php>.

(10) В случай на установяване на отклонение от ползването съгласно тези Общи условия, Доставчикът има право временно или постоянно да ограничи или прекрати предоставянето на услугата, включително да премахне от собствените си технически устройства информацията на недобросъвестен Ползвател.

(11) Предоставянето на услугата не включва предоставянето на име на домейн.

(12) За собственик на акаунта за използване на Услугата се счита юридическото лице, извършило първото плащане за Услугата, на което е издадена фактура за това плащане или физическото лице за контакт, посочено в създадения профил за използване. Трети лица имат право да заплащат цената за абонаментния план от името на Ползвателя, без да стават страна по договора и без да стават собственици на акаунта за използване на Услугата.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ ПРИ ИЗПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА

Чл. 3. Доставчикът предоставя на Ползвателя достъп до административен панел за дистанционно използване на Услугата Сайт билдър, като Ползвателят следва да използва Услугата, придържайки се към следните правила и принципи на ползване:

(1) Ползвателят има право да управлява Услугата единствено чрез предоставения от Доставчика административен панел.

(2) Ползвателят има право на отдалечен достъп единствено до обособеното за него пространство на сървъра на Доставчика и до създадените от него или за него Уебсайт/Уебсайтове.

(3) Ползвателят има право да споделя информация чрез записването ѝ на предоставеното от Доставчика пространство на сървър, свързан към Интернет.

(4) Ползвателят има право да записва информация на обособеното за него пространство на сървъра на Доставчика и посредством специализиран софтуер, само доколкото това не нарушава функционирането и сигурността на сървъра.

(5) Ползвателят може да използва електронната пощенска услуга в рамките на параметрите на избора от него абонаментен план.

(6) Ползвателят има право да използва Услугите – Сайт билдър и имейл добросъвестно и по предназначение.

(7) При използването на Услугата, Ползвателят не трябва да използва софтуер, скриптове, програмни езици или други технологии, които биха могли да създадат затруднения в ползването ѝ от другите Ползватели.

(8) Ползвателят използва технологии и изгражда всеки свой Уебсайт по начин, който е в съответствие със съвременните изисквания за сигурност, функционалност и ефективност. Създадените от Ползвателя Уебсайтове, чрез използване на услугата, не трябва да създават натоварване на сървъра, което надвишава нормалното и възприетото в практиката потребление на услугата.

(9) Ползвателят осигурява самостоятелно оборудването за достъп до Услугата и нейното управление.

(10) Ползвателят оказва всякакво съдействие, необходимо на Доставчика, за предоставяне на Услугата и изпълнение на неговите права и задължения.

Чл. 4. Ползвателят се задължава да не използва Услугата за следното:

(1) За публикуване, разпространяване или предоставяне по всякакъв начин, данни, съобщения, текст, компютърни файлове или други материали, които противоречат на българското законодателство, приложимите чужди закони, настоящите условия, Интернет етиката или добрите нрави и които нарушават правата на трети лица като:

- авторски права или сродни на тях права, запазени марки, патент или други права на интелектуална собственост, право на собственост, както и всякакви други имуществени или неимуществени права или законни интереси на трети лица;
- представляващи търговска, служебна или лична тайна или друга конфиденциална информация;

(2) За публикуване, разпространение или предоставяне софтуер или други компютърни файлове, които съдържат вируси или други рискови програми или техни компоненти.

(3) За публикуване или трансфер на порнографски и нелегални материали.

(4) За публикуване на данни, съобщения, текст, компютърни файлове или други материали, съдържащи заплаха за живота и телесната неприкосновеност на човека, пропагандиращи дискриминация, проповядващи фашистка, расистка или друга недемократична идеология, чието съдържание нарушава права или свободи на човека, съгласно Конституцията и законите на Република България или международни актове, призоваващи към насилствена промяна на конституционно установения ред, към извършване на престъпление и т.н.

(5) За предприемане и извършване на атаки и злонамерени действия към която и да е друга компютърна система, свързана с Интернет и извършване на нарушения на киберсигурността.

(6) За нарушаване на защитата на личните данни на трети лица или обработката на лични данни на трети лица, без тяхното съгласие.

Чл. 5. Ползвателят се съгласява да не използва Услугата за изпращане на нежелана поща – "СПАМ", непоискани търговски съобщения, незаконна реклама, промоционални материали. Нарушаването на това изискване е основание за временно преустановяване на предоставяната Услугата, за което Доставчикът уведомява Ползвателя. При повторно действие, Доставчикът има право да прекрати едностранно предоставянето на услугата без предупреждение.

Чл. 6. При предоставянето на Услугата, Доставчикът осигурява и има право на следното:

(1) С оглед повишаване качеството на Услугата, извършване на профилактика, отстраняване на повреди и други свързани с това дейности, Доставчикът има право временно да ограничи или преустанови предоставянето на услугата.

(2) В случаите по т. 1, Доставчикът е задължен своевременно да възстанови предоставянето на Услугата след отпадане на обстоятелството, което е причина за преустановяването.

(3) Доставчикът предоставя техническа поддръжка на Ползвателите на услугата Уебсайт, съгласно избория от Ползвателя абонаментен план. В рамките на избория абонаментен план Услугата може да бъде предоставяна в различен обем.

(4) Доставчикът осигурява свързаност на сървъра към Интернет и изправност на техническото оборудване, в рамките на избория абонаментен план.

(5) Доставчикът предоставя на Ползвателя възможност за използване на самостоятелна електронна пощенска услуга.

(6) Доставчикът има право, при преценка за потенциален риск за сигурността и/или нарушаване на нормалната работа на платформата, да забрани използването и стартирането на конкретен софтуер, скрипт или други материали, разположени на уебсайта на Клиента.

(7) Доставчикът може по всяко време да извършва промени, да добавя и премахва функционалности в платформата Сайт билдър, без да уведомява за това Ползвателя.

(8) Доставчикът може да прекрати или временно да преустанови предоставянето на Услугата за Ползватели, чиито уебсайтове причиняват натоварвания, или нарушават нормалната работа на Уебсайта, включително ако Ползвателят е надвишил установените от Доставчика лимити.

(9) Доставчикът може да прекрати или временно да преустанови предоставянето на Услугата, ако установи, че е налице или съществува риск от нарушение на сигурността на системата, на правата и интересите на Доставчика или трети лица, при нарушение на Общите условия, Политиките на Доставчика или закона, като в този случай Доставчикът не носи отговорност за загуба на данни на Ползвателя или други вреди.

V. ЦЕНИ И УСЛОВИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ

Чл. 7. (1) Ползвателят заплаща на Доставчика възнаграждение за предоставената Услуга в размер, определен в зависимост от избория от Ползвателя план.

(2) Ползвателят дължи възнаграждението по ал. 1 в началото на всеки абонаментен период, съгласно сроковете и условията, определени в зависимост от избория от Ползвателя план.

- (3)** Доставчикът издава фактура за извършено плащане на Ползвателя в електронна форма и само при поискване от Ползвателя – на хартия.
- (4)** Доставчикът издава фактурата, съгласно посочените от Ползвателя данни при регистрацията си в платформата.
- (5)** Ползвателят използва посочените на сайта на Доставчика начини на плащане.
- (6)** В случай на неплащане на цената за съответния абонаментен план, Доставчикът има право да преустанови изцяло или частично използването на платформата Сайт билдър, включително и да премахне създадения от Ползвателя Уебсайт, без да отправя предизвестие. В този случай Доставчикът не носи отговорност пред Ползвателя за загуба на данни или друга информация, нарушаване на търговска репутация, настъпване на вреди или пропуснати ползи.
- (7)** Информация за различните абонаментни планове е достъпна на адрес: <https://www.superhosting.bg/site-builder.php>
- (8)** Ползвателят има право в срок до 30 календарни дни да се откаже от ползването на Услугата и да прекрати договора, без предизвестие и без да посочва причина за това.
- (9)** В случаите по ал. 8 Доставчикът възстановява на Ползвателя цялата заплатена сума за Услугата.
- (10)** В случаите по ал. 8 не подлежат на възстановяване суми, платени за услуги, които се извършват еднократно от страна на Доставчика и вече са били извършени. За такива услуги се смятат: регистрация на домейн, регистрация на уеб сайт в популярни портали и търсачки, изработка на уеб сайт, системна администрация и др.
- (11)** В случаите по ал. 8 Доставчикът има право да удържи от сумата за възстановяване стойността на всички такси и комисиони, заплатени от Доставчика, които са пряко свързани с предоставянето на услугата на Ползвателя и връщането на платената от Ползвателя сума.
- (12)** В случаите по ал. 8, когато Ползвателят е получил под някаква форма и допълнителна облага, която е свързана с материални и нематериални разходи от страна на Доставчика, последният има право при възстановяването на сумата на Ползвателя да приспадне себестойността на дадената облага, от сумата подлежаща на възстановяване, както и себестойността на всички разходи, направени във връзка с предоставяне на Услугата, и не включени в описанието на Услугата. За допълнителни облаги се смятат подаръци по текущи промоции, предоставени пакетно допълнителни безплатни услуги, промоционални кредити за реклама, парични бонуси и др.
- (13)** Доставчикът има право да променя цените за използване на Услугата по всяко време с предварително 30 дневно уведомление до Ползвателя. Ползвателят има право да възрази срещу изменението, при което договорът му ще се счита за прекратен, освен ако промяната в цената е в полза на Ползвателя на Услугата, дължи се на инфлацията или значително увеличение на себестойността на услугите, които Доставчикът използва от доставчици на услуги.

VI. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА

- Чл. 8. (1)** За целите на ползване на услугата Сайт билдър, Ползвателят е необходимо да създаде личен профил в сайта на Доставчика.
- (2)** Паролата за отдалечен достъп се определя от Ползвателя, чрез извършване на онлайн регистрацията, съобразно посочената процедура.
- (3)** С попълване на данните си и натискане на бутона за извършване на поръчка или съгласие с общите условия, Ползвателят декларира, че е запознат с тези общи условия, съгласен е с тяхното съдържание и се задължава безусловно да ги спазва, като се счита обвързан от тях и между Доставчика и Ползвателя възникват договорни отношения.

(4) При извършване на регистрацията Ползвателят се задължава да предостави верни и актуални данни. Ползвателят се задължава при промяна своевременно да актуализира данните, посочени в регистрацията си.

Чл. 9. (1) При създаването на Уебсайт Ползвателят трябва да посочи:

- Домейн или под-домейн;
- Данни за клиентски профил;
- Абонаментен план за ползване.

(2) За стартирането на собствен уебсайт, Ползвателят следва да заплати пълния размер на абонаментната цена, съгласно избрания от него план.

(3) Доставчикът не носи отговорност за неправилно или невярно попълнени данни.

(4) Доставчикът предоставя на Ползвателя платформата за създаване на уебсайт, като Ползвателят следва сам да въведе и организира съдържанието на създадения от него Уебсайт, включително чрез персонализиране на съдържанието, интерфейса и функционалностите му, използвайки предоставените чрез Услугата възможности, като Уебсайтът се създава и поддържа от Ползвателя в съответствие с тези Общи условия.

(5) Отговорността за верността и законосъобразността на въведената информация относно Уебсайта е на Ползвателя. Ползвателят носи отговорност и за публикуваната от него информация на Уебсайта, в това число и относно всякакви текстове, изображения, търговски марки и всякакви други материали и тяхната законосъобразност и съответствие с Общите условия.

(6) Доставчикът не носи отговорност за публикуваната от Ползвателя информация, текстове, изображения и материали.

(7) Ползвателят е длъжен сам да осигури всички лицензи, разрешения и регистрации, в случай, че такива са необходими за целите на осъществяване на дейност чрез създадения чрез Сайт билдър уебсайт.

(8) При постъпило разпореждане на държавен орган или организация, на която са възложени надзорни или публични функции за спиране или ограничаване на достъп до сайт или предоставяне на съдържанието му на държавни органи, Ползвателят няма никакви претенции за причинени вреди или пропуснати ползи към Доставчика.

VII. ОБЩИ УСЛОВИЯ НА УЕБСАЙТА

Чл. 10. (1) С цел осигуряване на бързо и лесно стартиране на уебсайтовете, създавани през Сайт билдър и тяхната пълна функционалност, в зависимост от избрания от Ползвателя план, Доставчикът е интегрирал примерен образец на общи условия за използването им от посетителите. Информация за характеристиките на предлаганите от доставчика планове е публикувана на уеб сайта на доставчика на адрес: <https://www.superhosting.bg/site-builder.php>.

(2) Ползвателят се задължава да се запознае с тези общи условия на Уебсайта, да въведе идентифициращите го данни и да нанесе всички необходими данни и корекции в тях, в съответствие със спецификите на своя статут, дейност и предлагани Стоки/Продукти/Услуги, или да публикува свои общи условия, регламентиращи използването на Уебсайта му.

(3) Предложените от Доставчика общи условия на Уебсайта са примерни и не са пригодени към специфичната дейност на Ползвателя, като последният носи отговорност за тяхното финализиране, както и за верността и законосъобразността на тяхното съдържание. Доставчикът не носи отговорност за съдържанието и съответствието на общите условия на Уебсайта с действащото законодателство и няма задължение за тяхната актуализация и допълване.

VIII. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл. 11. (1) Форсмажор включва, но не се ограничава до: неизправности или проблеми на интернет, данни, мрежи, електричество и телекомуникационна инфраструктура и съоръжения, масови кибератаки, киберпрестъпления, атаки върху мрежата, (D)DoS атаки, прекъсвания на тока, дефектни стоки или софтуер, за които Ползвателят е предписал употребата им на Доставчика, всякакви действия на природата, светкавици или огън, вътрешни безредици, правителствени мерки, мобилизация, военни действия, терористични атаки, препятствия в транспорта, стачки, затваряне на предприятия, бизнес смущения, забавяне в доставките, невъзможност за предоставяне на персонал (поради болест), епидемии, пандемии, вносни и износни бариери.

(2) Страната, претърпяла събитие на форсмажор, не се счита за нарушаваща този договор и не е отговорна пред другата страна за забавяне в изпълнението или каквото и да е неизпълнение на задължения по този договор (и срокът за изпълнение се удължава съответно), ако и до степента, в която забавянето или неизпълнението се дължи на събитие на форсмажор. Тази клауза не се отнася до задължението за плащане на каквито и да било дължими суми.

(3) Ако събитието на форсмажор продължава непрекъснато повече от един (1) месец от датата, на която е започнало, другата страна може да изпрати уведомление на страната, претърпяла събитието на форсмажор, за прекратяване на този договор. Уведомлението за прекратяване трябва да посочва датата на прекратяване, която не трябва да е по-малко от седем (7) ясни дни след датата, на която уведомлението за прекратяване е било валидно изпратено. Веднъж изпратено уведомление за прекратяване, този договор ще приключи на датата на прекратяване, посочена в уведомлението.

IX. ЗАБРАНА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИТЕ КЪМ СТРАНИ С НАЛОЖЕНИ САНКЦИИ

Чл. 12. (1) Услугите, описани в тези Общи Условия, могат да бъдат обект на контроли/ограничения за износ от страна на Европейския съюз и/или Европейската свободна търговска асоциация (ЕСТА) (съвкупно наричани "Страни, налагащи ембарго" - ЕИС -). Услугите не могат да бъдат реекспортирани, продадени, прехвърлени или използвани по какъвто и да е начин за предоставяне на услуги към Иран, Руската Федерация, Република Беларус или определени региони на Украйна, в частност Севастопол, Крим, Запорожие, Луганск и Донецк (съвкупно наричани "Обхванати от ембарго страни"), или към или през санкционирани граждани или граждани на тези страни. Ползвателят признава и се съгласява, че услугите могат да бъдат обект на контролите за износ на ЕИС.

(2) Ако ЕИС отмени забраната за реекспорт относно Обхванатите от ембарго страни, настоящата забрана за реекспорт ще бъде автоматично отменена до степента на измененото регулиране и засегнатите Обхванати от ембарго страни.

(3) Ако Ползвателят или неговите крайни клиенти използват или получават достъп до услугите в нарушение на правилата, определени от ЕИС, Ползвателят ще носи еднолична и изключителна отговорност за това. Ползвателят се задължава да спазва всички приложими закони, включително без ограничение износните и вноските регулации, определени от ЕИС.

(4) Ползвателят заявява и гарантира, че нито едно съдържание или информация, получена чрез използване на услугите, няма да бъде използвана за каквито и да е вредни или незаконни цели, включително без ограничение, всякакви дейности, доставки или услуги, изброени в резолюциите, издадени от ЕИС, освен ако изрично не е разрешено за такива цели от компетентен държавен орган. Освен това Ползвателят се задължава да се увери, че и клиентите на Ползвателя също ще спазват тези приложими регулации.

Чл. 13. Доставчикът има право да прекрати Договора с незабавен ефект с писмено уведомление до Ползвателя, ако Ползвателят или който и да било от неговите филиали, служители, договорни служители, директори и/или агенти нарушат по какъвто и да е начин своето задължение да спазват забраната за реекспорт към Обхванатите от ембарго страни, посочено в тази Услуга, както и приложимите закони за контрол на износа на ЕИС.

Х. ЗАДЪЛЖЕНИЯ ПО РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 2022/2065 – ЗАКОН ЗА ЦИФРОВИТЕ УСЛУГИ

Чл. 14. (1) Доставчикът спазва мерките, предвидени в Регламент (ЕС) № 2022/2065 – Закон за цифровите услуги ("ЗЦУ"). Ползвателите носят отговорност за съдържанието, което качват, споделят или по друг начин правят достъпно в услугите на Доставчика. Всяко съдържание, което нарушава ЗЦУ, друго приложимо законодателство или настоящите Общи условия, може да бъде подложено на премахване, а Ползвателите могат да бъдат обект на ограничаване или прекратяване на акаунта по инициатива на Доставчика.

(2) Доставчикът си сътрудничи със съответните органи, както е предвидено в съответния регламент и ЗЦУ, включително относно предоставянето на информация (включително лични данни) и съдействие в разследванията. Единната контактна точка ще бъде достъпна на следния имейл адрес: abuse@superhosting.bg.

(3) Ако някое лице или организация е наясно с наличието на конкретни елементи от информация и/или съдържание в услугата на Доставчика, които счита за незаконно съдържание, то може да се свърже с Доставчика на Имейла за злоупотреби и да изпрати доклад („Докладът“), който трябва да отговаря на всички изисквания по-долу:

(а) да съдържа достатъчно обосновано обяснение на причините, поради които лицето или организацията твърдят, че съответната информация е незаконно съдържание; и

(б) ясно указание на точната електронна локация на тази информация, като например точния URL или URL адреси и, когато е необходимо, допълнителна информация, която улеснява идентифицирането на незаконното съдържание, адаптирана към типа съдържание и конкретния тип хостинг услуга; и

(в) името и имейл адреса на лицето или организацията, подаваща известието, освен в случай на информация, считана за включваща едно от престъпленията, посочени в членове 3 до 7 на Директива 2011/93/ЕС; и

(г) изявление, потвърждаващо искреното убеждение на лицето или организацията, подаваща известието, че информацията е точна и пълна.

(4) След като Доставчикът получи доклад, тя ще изпрати потвърждение за получаването му на физическото или юридическото лице без ненужно забавяне. Когато докладът отговаря на посочените изисквания, Доставчикът ще уведоми съответното лице или организация за своето решение, като предостави „обосновка на решението“. Не се изисква от Доставчика да извършва детайлно правно изследване на фактите в доклада, но е необходимо да извърши анализ до степен, която се очаква от добросъвестен доставчик на хостинг услуги според обстоятелствата.

(5) Ако физическото или юридическо лице не е съгласно с решението на Доставчика, то може отново да се свърже с Доставчика на посочения имейл за злоупотреби, обосновавайки причините за своето несъгласие. Доставчикът ще разгледа искането и ще съобщи окончателното решение на съответното лице или организация. Независимо от изложената по-горе процедура, физическото или юридическо лице също може да съобщи за предполагаемо незаконно съдържание или дейност на публичните органи, за да защити своите права.

(6) За повишаване на прозрачността и в съответствие с DSA, Доставчикът може да публикува доклади, описващи практиките си за модерирание на съдържанието, включително

броя и характера на премахнатото съдържание и спрените или прекратените потребителски акаунти.

XI. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Чл. 15. (1) Доставчикът предприема мерки за защита на личните данни на Ползвателя съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR) и Закона за защита на личните данни. Доставчикът обработва личните данни на Ползвателите на основание чл. 6, ал. 1, б. "б" от GDPR – обработването е необходимо за изпълнение на договор, по който субектът е страна.

(2) Доставчикът е публикувал информацията относно личните данни, които обработва и целите, за които те се обработват, както и цялата изискуема информация съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR) в задължителна информация за правата на лицата по защита на личните данни, достъпна на адрес <https://www.superhosting.bg/web-hosting-page-privacy-policy.php>, която е неразделна част от Общите условия и с която Ползвателят декларира с приемането на тези общи условия, че се е запознал и е съгласен.

(3) При предоставяне на услугата Доставчикът действа единствено по инструкция на Ползвателя на услугата и само доколкото може да има контрол върху личните данни, които Ползвателят обработва. Договорът за използване на услугата и използването на нейните функции и възможности са направени достъпни от Доставчика като част от услугата представляват изчерпателно и изрично инструкциите на ползвателя на услугата към задълженото лице (доставчика на услугата). В този смисъл, Доставчикът (доставчикът на услугата) няма контрол върху съдържанието и данните, които ползвателят на услугата избира да зареди в услугата (включително ако тези данни включват или не лични данни). В този случай Доставчикът няма роля в процеса на взимане на решение дали Ползвателят използва услугата за обработка на личните данни, за какви цели и дали същите са защитени. Съответно, отговорността на Доставчика в този случай се ограничава до 1) съобразяване с инструкциите на Ползвателя на услугата съгласно и както е описано в договора за предоставяне на услугата и 2) предоставянето на информация за услугата и функционалностите чрез нейния интерфейс. В настоящия случай на предоставяне на услуги от Доставчика, Доставчикът няма контрол и няма отговорност за личните данни, които Ползвателят на услугата обработва.

(4) Ползвателят на услугата е задължен самостоятелно да осигури съответствие с изискванията за защита на личните данни в дейността си и декларира, че предприел такива действия, които са осигурили съответствието му.

(5) От съображения за сигурност на личните данни на Ползвателите, Доставчикът ще изпрати данните само на e-mail адрес, който е бил посочен от Ползвателите в момента на регистрацията или впоследствие предоставен от Ползвателя, след негова легитимация.

(6) Доставчикът обработва лични данни на Ползвателя за целите на директния маркетинг единствено при негово изрично съгласие, което той може да оттегли по всяко време.

(7) Ползвателят се съгласява, че Доставчикът може да му изпраща имейли и електронни съобщения относно предоставянето на услугата, подобряване на функционалностите, промоционални съобщения за конкретния Ползвател и други, свързани с изпълнението на договора.

XII. ОТГОВОРНОСТ

Чл. 16. (1) Доставчикът не носи отговорност за дейността на Ползвателя при

използването на софтуерната платформа за изграждане на уебсайт и интелектуалната собственост, предоставени по силата на този договор.

(2) В случай на постъпване на оплакване от трето лице за използване на платформата Сайт билдър в нарушение на законови разпоредби, правилата на морала или разпоредбите на тези общи условия, страните се съгласяват, че Доставчикът има право временно да ограничи предоставянето на услугата или достъпа до информацията на Ползвателя до изясняване на случая.

(3) Ползвателят е отговорен за всички действия и евентуални нарушения на приложимото законодателство, независимо дали тези действия и нарушения са извършени от Ползвателя или трето лице, на което Ползвателят е предоставил управлението на Уебсайта, създаден чрез платформата Сайт билдър.

Чл. 17. Ползвателят се задължава да обезщети и да освободи от отговорност Доставчика при съдебни иски и други претенции на трети лица (независимо дали са основателни или не), за всички щети и разходи (в това число адвокатски хонорари и съдебни разноски), произтичащи от или във връзка с (1) неизпълнение на някое от задълженията по този договор, (2) нарушение на авторски, продуцентски, права на излъчване или други права върху интелектуалната или индустриална собственост, (3) неправомерно прехвърляне на други лица на правата, предоставени на Ползвателя, за срока и при условията на договора, (4) продажба на забранени стоки, (5) нарушаване на приложимите изисквания за защита на потребителите или (6) осъществяване на търговска дейност в нарушение на приложимото законодателство.

Чл. 18. Доставчикът не носи отговорност в случай на невъзможност да предоставя свързаност или функциониране на техническото оборудване през определен период от време поради непреодолима сила, случайни събития, проблеми в интернет, технически или други обективни причини, включително и разпореждания на компетентните държавни органи.

Чл. 19. (1) Доставчикът не носи отговорност за вреди, причинени от Ползвателя на трети лица.

(2) Доставчикът не носи отговорност за имуществени или неимуществени вреди, изразяващи се в пропуснати ползи или претърпени вреди, причинени на Ползвателя в процеса на използване или неизползване на платформата Сайт билдър.

(3) Доставчикът не носи отговорност за времето, през което платформата Сайт билдър не е била предоставяна на Ползвателя поради непреодолима сила или неправомерни действия срещу техническото оборудване и софтуер на платформата, включително хакерски и други сходни въздействия.

(4) Доставчикът не носи отговорност за невъзможност за достъп на посетителите и използване на Уебсайта на Ползвателя, което се дължи на начина на администриране и управление на Уебсайта от Ползвателя, както и в случай на наличие на технически причини, извън контрола на Доставчика.

(5) Във всички случаи отговорността на Доставчика не може да надхвърля стойността на тримесечен абонамент, съгласно избрания от Ползвателя абонаментен план.

Чл. 20. (1) Доставчикът не носи отговорност в случаи на преодоляване на мерките за сигурност на техническото оборудване, чрез което се предоставя платформата Сайт билдър и от това последва загуба на информация, разпространение на информация, достъп до информация, ограничаване на достъп до информация, промяна на публикувана на сайтовете на Ползвателя информация и други сходни последствия.

(2) Доставчикът не носи отговорност в случай на предоставяне на достъп до информация, загуба или промяна на данни или параметри на платформата Сайт билдър, настъпили вследствие на фалшива легитимация на трето лице, което се представя за Ползвателя, ако от обстоятелствата може да се съди, че това лице е Ползвателя.

(3) Отговорността на Доставчика към Ползвателя по този договор не може да надвишава стойността на услугите, платени от Ползвателя за период от 12 месеца, до максимум 300 лева.

(4) Доставчикът носи отговорност към Ползвателя за преки и предвидими към момента на сключването на договора вреди, причинени от Доставчика. В случай че Доставчикът наруши клаузите на настоящите общи условия, той носи отговорност за вреди, които са пряк и предвидим резултат от нарушаването на Договора или от не полагането на дължимата грижа, но не носи отговорност за вреда, която не е пряка и предвидима към момента на сключване на договора. Когато понесената вреда е в резултат от поредица от свързани събития, те се разглеждат по тези условия като едно единствено събитие.

(5) Доставчикът не изключва или ограничава по никакъв начин своята отговорност към Ползвателя до пределите, установени с действащото законодателство. Това включва отговорност за смърт или лична повреда, причинени от небрежността на Доставчика или на негови служители, агенти или подизпълнители, включително за измама или фалшиво представяне.

(6) Доставчикът не носи отговорност за вреди от търговски характер, освен в случаите на умисъл или груба небрежност и Ползвателят се съгласява, че ползва услугите на собствен риск такива, каквито са. Ако Ползвателят използва продуктите за каквито и да било търговски, бизнес или препродажни цели, Доставчикът няма да носи отговорност за каквато и да е загуба на печалба, загуба на бизнес, прекъсване на бизнеса или пропуснати ползи.

(7) Доставчикът няма да носи отговорност за каквито и да било директни или индиректни щети или загуби, които Ползвателят може да претърпи в резултат на вируси, троянски коне или други дезактивиращи устройства, засягащи услугите или системите, било то под контрола на Доставчика или не, причинени от неадекватната защита на системата от страна на Ползвателя.

(8) Ползвателят и Доставчикът изрично изключват всякакви права на трети страни, които иначе биха имали право да налагат условията на Договора, както ако бяха страна по него.

Чл. 21. Когато Ползвателят предостави достъп за ползване и управление на неговия Уебсайт на трети лица, той носи отговорност за действията на тези лица като за свои.

Чл. 22. (1) В случай, че Ползвателят прекрати предсрочно договора, сключен при тези Общи условия, Ползвателят дължи на Доставчика неустойка в размер на дължимото възнаграждение за оставащия период на Договора.

(2) Ако Доставчикът е получил цялата сума за срока на договора, възнаграждението, платено от Ползвателя, се приема за обезщетение на Доставчика за предсрочно прекратяване на договора.

(3) В случай, че договорът, сключен при действието на тези Общи условия, бъде едностранно прекратен от Доставчика, поради виновно неизпълнение на задълженията на Ползвателя, последният дължи на Доставчика неустойка в размер на дължимото възнаграждение за оставащия период на договора.

(4) В случай на виновно неизпълнение на задълженията на Ползвателя за предоставяне на Услугата, Доставчикът има право на неустойка в размер на дължимото възнаграждение за оставащия период на договора.

Чл. 23. Доставчикът не носи отговорност към ползвателите и посетителите на уебсайта на Потребителя, както и към крайни потребители по смисъла на Закона за защита на потребителите, и към останалите търговци и предприятия по смисъла на Закона за защита на конкуренцията, тъй като не е собственик на Уебсайта, не управлява и притежава публикуваното на уебсайта съдържание и не е доставчик на предлаганите от Ползвателя стоки и/или услуги чрез неговия Уебсайт, а само предлага услуга по създаване и поддръжка на уебсайт. Доставчикът не носи отговорност към Ползвателя, когато последният е извършил закононарушение или е увредил правата или законните интереси на трети лица,

нито носи отговорност към трети лица за причинени вреди при и по повод посещаването и използването на Уебсайта.

Чл. 24. При възникнал спор с трети лица или наложена санкция или друг вид имуществено обременяване на Доставчика, Ползвателят се задължава да обезщети Доставчика за всички платени от него имуществени санкции, обезщетения и други разходи, резултат от недобросъвестни или незаконосъобразни действия или бездействия на клиента, включително когато Ползвателят е посочил неверни данни в уебсайта, нарушил е правата на потребителите, авторските права на трети лица, лични данни или правилата на конкуренцията и др.

XIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 25. Този договор се прекратява в следните случаи:

- (1)** С изтичане на срока, за който е сключен;
- (2)** По взаимно съгласие на страните в писмена форма;
- (3)** В случай на неплащане на цената от страна на Ползвателя, съгласно избрания абонаментен план.

Чл. 26. (1) Всяка от страните има право по всяко време да прекрати предсрочно договора, като изпрати едномесечно писмено предизвестие до другата страна, включително посредством имейл.

(2) В случай че Ползвателят е предплатил цената за следващ период, прекратяването на договора влиза в сила след изтичане на предплатения период. В този случай Ползвателят не може да изисква от Доставчика връщане на предплатените суми.

(3) Доставчикът има право по свое усмотрение, без да отправя предизвестие и без да дължи обезщетение, да прекрати едностранно договора, в случай че установи, че предоставяните услуги се използват в нарушение на настоящите общи условия, законодателството в Република България, общоприетите нравствени норми или общоприетите правила за използване платформи за изграждане на уебсайтове в Интернет. В този случай Доставчикът не носи отговорност за вреди към Ползвателя.

XIV. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСТЪП ДО ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 27. (1) Настоящите общи условия могат да бъдат изменяни от Доставчика, за което последният ще уведоми по подходящ начин всички регистрирани Ползватели на платформата Сайт билдър.

(2) Доставчикът и Ползвателят се съгласяват, че всяко допълване и изменение на тези общи условия ще има действие спрямо Ползвателя след уведомяването му, включително по ал. 3 и 4, и ако Ползвателят не заяви в предоставения му 14-дневен срок, че ги отхвърля.

(3) Ползвателят се съгласява, че всички изявления на Доставчика, във връзка с изменението на тези общи условия ще бъдат изпращани на адреса на електронната поща, посочен от Ползвателя, при регистрацията за използване на платформата Сайт билдър. Ползвателят се съгласява, че електронните писма, изпратени по реда на този член не е необходимо да бъдат подписани с електронен подпис, за да имат действие спрямо него.

(4) Доставчикът публикува тези общи условия на своя уебсайт, заедно с всички допълнения и изменения в тях, като Ползвателите се смятат уведомени надлежно от датата на публикуване на измененията.

XV. ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

Чл. 28. (1) Цялото съдържание на платформата Сайт билдър, включително всички публикувани текстове, изображения, снимки, видео материали, статии, елементи на интерфейса, програмен код и марки (с изключение на тези, които са въведени и приложени от клиента във връзка с предлагани от него Стоки/Продукти/Услуги), са изключителна собственост на Доставчика и използването им под каквато и да било форма без изричното предварително писмено съгласие на Доставчика е забранено.

(2) При създаването на Уебсайт чрез платформата Сайт билдър Ползвателят не придобива право на собственост върху обектите на интелектуална собственост на Доставчика. Доставчикът не придобива право на собственост върху обектите на интелектуална собственост на Ползвателя, които той използва и публикува на Уебсайта.

(3) Ползвателят има право да използва обектите на интелектуална собственост, свързани със създадения чрез платформата Сайт билдър Уебсайт, при условията на настоящите общи условия за периода на заплатения абонаментен план. След прекратяването на този договор или преустановяване на заплащането на абонаментния план, всички права на използване на интелектуална собственост на Доставчика, свързана със създадения чрез платформата Сайт билдър Уебсайт, се прекратяват.

(4) Ползвателят няма право на достъп до програмния код на Уебсайта, създаден чрез платформата Сайт билдър и няма право да го копира или модифицира по какъвто и да е начин. Всеки опит на Ползвателя за достъп, копиране или промени в програмния код на платформата, се считат за съществено нарушение на настоящите Общи условия и изключителните права на Доставчика върху платформата Сайт билдър.

(5) Ползвателят няма право да премахва или скрива информация за правата на интелектуална собственост на Доставчика в създадения чрез платформата Сайт билдър Уебсайт.

(6) В случай на установено нарушение или при съмнение за нарушение на правата на интелектуална собственост на Доставчика, последният има право да преустанови временно или постоянно ползването на платформата Сайт билдър. В този случай Доставчикът не носи отговорност за вреди или загуба на информацията на Ползвателя.

(7) В случай на нарушаване на правата на интелектуална собственост на Доставчика, последният има право на обезщетение в пълен размер за причинените от Ползвателя вреди.

XVI. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 29. (1) Ползвателят и Доставчикът се задължават да защитават взаимно своите права и законни интереси, както и да пазят търговските си тайни, станали тяхно достояние в процеса на изпълнение на договора и тези общи условия.

(2) Ползвателят и Доставчикът се задължават по време и след изтичане на периода на договора да не правят публично достояние писмена или устна кореспонденция проведена между тях. За публично достояние може да се смята публикуването на кореспонденция в печатни и електронни медии, Интернет форуми, лични или публични уеб сайтове и др.

Чл. 30. В случай на противоречие между тези общи условия и уговорки в специален договор между Доставчика и Ползвателя, с предимство се прилагат клаузите на специалния договор.

Чл. 31. Евентуалната недействителност на някоя от разпоредбите на тези общи условия няма да води до недействителност на целия договор.

Чл. 32. (1) Всички спорове, породени от тази общи условия или отнасящи се до тях, ако не могат да бъдат уредени по приятелски начин между Доставчика и Ползвателя чрез преговори, ще бъдат отнасяни за решаване от компетентния съд в гр. София, като приложимо ще бъде българското право.

(2) За неуредените в този договор въпроси, свързани с изпълнението и тълкуването на тези Общи условия, се прилагат законите на Република България и Политиките на Доставчика.

Чл. 33. Тези общи условия влизат в сила за всички Ползватели на услугите "Сайт билдър", и "Електронна поща" на **18 Март 2024г.**

Чл. 34. Политиките за ползване на услугите "Сайт билдър", и "Електронна поща" са обявени на адрес: <https://www.superhosting.bg/web-hosting-page-terms-and-agreements.php#politics>

• [Предишни общи условия за Сайт билдър](#)
(въведени на: 05 Февруари 2019 г. отменени на: 18 Март 2024 г.)