

Общи условия за Shopiko

I. ПРЕДМЕТ

Чл. 1. Тези общи условия са предназначени за регулиране на отношенията между **"СуперХостинг.БГ" ЕООД**, със седалище и адрес на управление в гр. София, кв. Изток, бул. Д-р Г. М. Димитров №36, ЕИК 131449987, представлявано от г-н Константин-Кирил Гайдов, управител, наричано по-долу за краткост **ДОСТАВЧИК**, и потребителите, наричани по-долу **ПОЛЗВАТЕЛИ**, на предоставяната от него услуга по създаване на интернет сайтове, наричани по-долу **Услугите**.

II. ПОНЯТИЯ

Чл. 2. За целите на тези Общи условия, посочените по-долу понятия ще имат следното значение:

2.1. **Shopiko** – Платформа за създаване на Онлайн магазин за продажба на услуги на Ползватели;

2.2. **Онлайн магазин** - предоставя на крайните потребители информация за Продуктите на Клиента и възможностите за тяхното закупуване чрез поръчка и заплащане на съответната продажна цена;

2.3. **Ползватели** – физически и юридически лица, които са сключили договор с Доставчика и желаят да стартират онлайн търговия чрез Shopiko™, разполагайки своя Онлайн магазин на техническите устройства на Доставчика. Ползвателите могат да бъдат пълнолетни и дееспособни физически лица, както и юридически лица, представлявани от законните им представители или надлежно упълномощени лица, които имат валидно създаден Личен Профил;

2.4. **Продукти** – стоки и услуги, публикувани в Онлайн магазина на Ползвателя.

2.5. **Собственик** – юридическото лице извършило първото плащане за Онлайн магазина, на което е издадена фактура за това плащане или физическото лице за контакт, посочено в създадения Личен профил;

2.6. **Личен профил** – е обособена част от техническите устройства (сървъри) на Доставчика, съдържаща информация на Ползвателя, изисквана от "СуперХостинг.БГ" ЕООД при регистрацията и съхранявана при "СуперХостинг.БГ" ЕООД, като достъпът до Личния Профил от Регистрирания потребител се осъществява чрез въвеждане на Потребителско име и Парола. Личният профил дава възможност на Потребителя да ползва определени Услуги, до които достъпът е ограничен, да конфигурира ползването на Услугите, да прави предложения за включване на нови Услуги, да прекрати ползването на Услугите, да променя Паролата си и др.;

2.7. **Услуги** – включва услугите по създаване, съхранение и ползване на Онлайн магазин и услугата Споделен хостинг, електронна поща, съгласно тези Общи условия;

2.8. **Споделен Хостинг** - съхранение на един или множество уеб сайтове на сървъра на "СуперХостинг.БГ" ЕООД, който има постоянен достъп до Интернет.

III. ДАННИ ЗА ДОСТАВЧИКА

Чл. 3. Информация съгласно Закона за електронната търговия и Закона за защита на потребителите:

- 3.1. Наименование на **Доставчика**: "СуперХостинг.БГ" ЕООД
- 3.2. Седалище и адрес на управление: бул. Д-р Г. М. Димитров №36, кв. "Изток"
- 3.3. Адрес за упражняване на дейността: гр. София, 1797, кв. Изток, бул. Д-р Г. М. Димитров №36
- 3.4. Данни за кореспонденция: гр. София, 1797 кв. Изток, бул. Д-р Г. М. Димитров №36, Email: sales@superhosting.bg, тел: 0700 45 800, 02 81 08 999
- 3.5. Вписване в публични регистри: ЕИК 131449987, регистрирано по ф.д. № 8105/2005 г. на Софийски градски съд, Номер на удостоверение за администратор на личните данни № 0021684
- 3.6. Надзорни органи:

(1) Комисия за защита на личните данни

Адрес: гр. София, ул. "Иван Евстатиев Гешов" № 15,
тел.: (02) 940 20 46
факс: (02) 940 36 40
Email: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg
Уеб сайт: www.cdpd.bg

(2) Комисия за защита на потребителите

Адрес: 1000 гр.София, пл."Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6,
тел.: 02 / 980 25 24
факс: 02 / 988 42 18
гореща линия: 0700 111 22
Уеб сайт: www.kzp.bg

- 3.7. Регистрация по Закона за данък върху добавената стойност № BG 131449987

IV. ЦЕНА НА УСЛУГАТА

- 4.1. Доставчикът предоставя Услугите Онлайн Магазин и Споделен Хостинг в пакет срещу възнаграждение платимо в лева и дължимо от Ползвателя съгласно избора от него абонаментен план.
- 4.2. Информация за различните абонаментни планове и включения в тях пакет услуги е достъпна на адрес: <https://www.superhosting.bg/web-hosting-compare-shop-plans.php>
- 4.3. Ползвателят заплаща цената на Услугата в началото на всеки абонаментен период.
- След получаване на плащане за абонамента и всички необходими данни за фактура, ако същите не са били предоставени при създаване на Личния профил, Доставчикът ще изпрати на Ползвателя електронна фактура на имейл адреса, посочен от Ползвателя. Потребителят се съгласява и приема електронната фактура като достатъчен и валиден документ за извършеното плащане.
- 4.4. Доставчикът потвърждава получаването на плащането, чрез активиране на услугата и не носи отговорност, ако Ползвателят не е посочил валиден имейл адрес или не получи фактурата по друга причина, за която Доставчикът не отговаря.
- 4.5. Ползвателят има право в срок до 30 календарни дни от сключването на договора да се откаже от ползването на Услугата и да прекрати договора, без предизвестие и без да посочва причина за това.
- 4.6. В случаите по т. 4.5. Доставчикът възстановява на Ползвателя цялата заплатена сума за Услугата.
- 4.7. В случаите по т. 4.3. не подлежат на възстановяване суми платени за услуги които се извършват еднократно от страна на Доставчика и вече са били извършени. За такива услуги

се смятат: регистрацията на домейн, регистрацията на уеб сайт в популярни портали и търсачки, системна администрация и др.

4.8. В случаите по т. 4.5. Доставчикът има право да удържи от сумата за възстановяване, стойността на всички такси и комисиони заплатени от Доставчика, които са пряко свързани с предоставянето на Услугата на Ползвателя и връщането на платената от Ползвателя сума.

4.9. В случаите по т. 4.3., когато Ползвателят е получил под някаква форма и допълнителна облага, която е свързана с материални и нематериални разходи от страна на Доставчика, последният има право при възстановяването на сумата на Ползвателя да приспадне себестойността на дадената облага, от сумата подлежаща на възстановяване, както и себестойността на всички разходи, направени във връзка с предоставяне на Услугата, и не включени в описанието на Услугата.

За допълнителни облаги се смятат подаръци по текущи промоции, предоставени пакетно допълнителни безплатни услуги, промоционални кредити за реклама, парични бонуси и др.

4.10. Клиентът се съгласява изрично, че когато не е заплатил месечната абонаментната цена за даден период и/или за конкретен Онлайн магазин, той не желае да ползва услугите по отношение на този Онлайн магазин или за този период и Доставчикът има право незабавно да премахне Онлайн магазина/Онлайн магазините на Потребителя от сървъра си, без да дължи на последния уведомление, предизвестие или обезщетение.

V. СЪЗДАВАНЕ НА ОНЛАЙН МАГАЗИН

5.1. За да започнете ползването на услугата Shopiko е необходимо да създадете своя онлайн магазин и Личния профил.

5.1.1. Паролата за отдалечен достъп се определя от Ползвателя, чрез извършване на онлайн регистрацията в сайта на Доставчика, съобразно посочената процедура.

5.1.2. С попълване на данните си и натискане на бутона за извършване на поръчка или съгласие с общите условия, Ползвателят декларира, че е запознат с тези общи условия, съгласен е с тяхното съдържание и се задължава безусловно да ги спазва.

5.1.3. Доставчикът потвърждава извършената от Ползвателя регистрацията, чрез изпращане на писмо на посочен от Ползвателя електронен адрес, на който се изпращат и данните за активиране на регистрацията. След активирането се създава акаунт на Ползвателя и между него и Доставчика възникват договорни отношения.

5.1.4. При извършване на регистрацията Ползвателят се задължава да предостави верни и актуални данни. Ползвателят се задължава при промяна своевременно да актуализира данните, посочени в регистрацията си.

5.2. При създаването на вашия Онлайн магазин трябва да посочите:

- a) Име на магазина;
- b) Домейн или под-домейн;
- c) Данни за клиентски профил;
- d) Абонаментен план за ползване на Вашия онлайн магазин.

5.3. С натискането на бутона "Създай" Вие създавате свой Онлайн магазин при общите разпоредби на тези Общи условия и сключвате индивидуален договор за създаването на конкретния Онлайн магазин.

5.4. За създаването на Онлайн магазина Вие получавате потвърждение по електронната поща, посочена при създаването на Вашия профил.

5.5. За стартирането на Онлайн магазина следва да заплатите пълния размер на абонаментната цена съгласно избрания от план.

- 5.6. Доставчикът не носи отговорност за неправилно или невярно попълнени данни.
- 5.7. За избягване на всякакво съмнение, страните се договарят, че Доставчикът предоставя на Ползвателя Онлайн магазин без съдържание, като Ползвателят следва сам да въведе наименованието, описанието и цената на предлаганите от него Продукти, както и да прикачи изображения на Продуктите.
- 5.8. Отговорността за верността и законосъобразността на въведената информация относно Продуктите е на Ползвателя. Ползвателят носи отговорност и за публикуваните от него Новини, отговори на Често задавани въпроси, както и всякакви други текстове, изображения и материали. Потребителят се съгласява, че Доставчикът не носи отговорност за публикуваната от информация, текстове, изображения и материали.
- 5.9. Отговорността за авторските права върху прикачените изображения на Продуктите е на Потребителя. Клиентът се съгласява, че Доставчикът не носи отговорност за придобиване и ползване на тези права.
- 5.10. Отговорността за ползването на марките на предлаганите Продуктите е на Потребителя. Потребителя се съгласява, че Доставчикът не носи отговорност за придобиване и ползване на тези права.
- 5.11. Клиентът се съгласява, че Доставчикът не предлага и не продава Продуктите на Потребителя, не носи отговорност за продажбата, заплащането, доставките, рекламациите и връщането на Продуктите, поръчани от Крайните потребители.
- 5.12. Ползвателят се задължава да не публикува текстове, изображения и материали, които нарушават закона или права на трети лица.
- 5.13. Потребителят се съгласява, че Доставчикът не носи отговорност към крайните потребители по смисъла на Закона за защита на потребителите, както и към останалите търговци и предприятия по смисъла на Закона за защита на конкуренцията, тъй като не е търговец или доставчик на продаваните Продукти, а само предлага услуга по създаване и поддръжка на онлайн магазина на Потребителя. Доставчикът не носи отговорност към Потребителя, когато последният е извършил закононарушение при продажбата на своите Продукти или е увредил правата или законните интереси на трети лица.
- 5.14. Потребителя е длъжен сам да осигури всички лицензи, разрешения и регистрации за продажбата на Продуктите чрез онлайн магазина.
- 5.15. Потребителят се съгласява, че при възникнал спор с трети лица или наложена санкция или друг вид наказание на Доставчика, Потребителят се задължава да обезщети Доставчика за всички платени имуществени санкции, обезщетения и други разходи, резултат от недобросъвестни или незаконосъобразни действия или бездействия на клиента, включително когато Потребителят е посочил неверни данни в онлайн магазина, нарушил е правата на потребителите, авторските права на трети лица, лични данни или правилата на конкуренцията и др.

VI. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА УСЛУГАТА

6. Услугата, предоставяна от Доставчика на Ползвателя включва следното:

- 6.1. Предоставяне на различни възможности за публикуване и управление на публикации, включително но не само чрез създаване и поддръжка на Онлайн магазин, както и осигуряване на свободно пространство на сървър на Доставчика, на което Ползвателят има право да публикува и споделя с трети лица в Интернет информация, както и да съхранява информацията относно цитираните по-горе създадени от него Онлайн магазини;
- 6.2. Предоставяне на достъп до административен панел за публикуване, обработване и разпореждане с информацията на създадените от него Онлайн магазини и споделена на предоставеното пространство;
- 6.3. Предоставяне на възможност за използване на електронна поща;

6.4. Предоставяне на сървърно пространство, за съхранение на информацията свързана с Онлайн магазина.

6.5. Предоставяне на параметри на Услугата, съгласно избрания от Ползвателя абонаментен план;

6.6. Предоставяне на техническа поддръжка на Услугата;

6.7. Доставчикът предоставя, а Ползвателите използват Услугата, съгласно параметрите на съответния избран от Ползвателите абонаментен план, но без задължение за Доставчика да осигури Интернет свързаност на Ползвателите, посредством която същите получават достъп до Услугите.

6.8. Доставчикът предоставя Услугата в рамките на добросъвестното, разумно и приетото в практиката и обичаите потребление и избрания абонаментен план. Доставчикът обявява примерно изброяване на недобросъвестното ползване и технически и софтуерни ограничения на Услугата в Политиките, публикувани на адрес: <https://www.superhosting.bg/web-hosting-page-terms-and-agreements-politics.php>

6.9. В случай на установяване на отклонение от ползването съгласно тези Общи условия, Доставчикът има право временно или постоянно да ограничи или прекрати предоставянето на услугата, включително да премахне от собствените си технически устройства информацията на недобросъвестен Ползвател.

VII. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА

7.1. Доставчикът предоставя на Ползвателя достъп до административен панел за дистанционно използване на Услугата Онлайн Магазин.

7.2. Ползвателят има право да управлява Услугата единствено чрез предоставения от Доставчика административен панел и легитимирайки се с предоставеното му име и парола.

7.3. Ползвателят има право на отдалечен достъп единствено до обособеното за него пространство на сървъра на Доставчика и до създадените от него или за него Онлайн магазин.

7.4. Ползвателят има право да споделя информация чрез записването ѝ на предоставеното от Доставчика пространство на сървър, свързан към Интернет.

7.5. Доставчикът осигурява свързаност на сървъра към Интернет и изправност на техническото оборудване, в рамките на избрания абонаментен план.

7.6. Ползвателят има право да записва информация на обособеното за него пространство на сървъра на Доставчика и посредством специализиран софтуер, само до колкото това не нарушава функционирането и сигурността на сървъра.

7.7. Доставчикът предоставя на Ползвателя възможност за използване на самостоятелна електронна пощенска услуга.

7.8. Ползвателят може да използва електронната пощенска услуга в рамките на параметрите на избрания от него абонаментен план.

7.9. Ползвателят има право да използва Услугите - Онлайн магазин и имейл добросъвестно и по предназначение.

7.10. При използването на Услугата, Ползвателят не трябва да използва софтуер, скриптове, програмни езици или други технологии, които биха могли да създадат затруднения в ползването ѝ от другите Ползватели.

7.11. Ползвателят използва технологии и изгражда всеки свой Онлайн магазин по начин, който е в съответствие със съвременните изисквания за сигурност, функционалност и ефективност. Създадените от Ползвателя Онлайн магазини, чрез използване на услугата,

не трябва да създават натоварване на сървъра, което надвишава нормалното и възприетото в практиката потребление на услугата.

7.12. Ползвателят се задължава да не използва Услугата за следното:

- За публикуване, разпространяване или предоставяне по всякакъв начин, данни, съобщения, текст, компютърни файлове или други материали, които противоречат на българското законодателство, приложимите чужди закони, настоящите условия, Интернет етиката или добрите нрави и които нарушават правата на трети лица като:
- Авторски права или сродни на тях права, запазени марки, патент или други права на интелектуална собственост, право на собственост, както и всякакви други имуществени или неимуществени права или законни интереси на трети лица;
- представляващи търговска, служебна или лична тайна или друга конфиденциална информация;
- За публикуване, разпространение или предоставяне софтуер или други компютърни файлове, които съдържат вируси или други рискови програми или техни компоненти.
- За публикуване или трансфер на порнографски и нелегални материали.
- За Публикуване на данни, съобщения, текст, компютърни файлове или други материали съдържащи заплаха за живота и телесната неприкосновеност на човека, пропагандиращи дискриминация, проповядващи фашистка, расистка или друга недемократична идеология, чието съдържание нарушава права или свободи на човека съгласно Конституцията и законите на Република България или международни актове, призоваващи към насилствена промяна на конституционно установения ред, към извършване на престъпление и т.н.
- За нарушаване на защитата на личните данни на трети лица или обработката на лични данни на трети лица, без тяхното съгласие.

7.13. Ползвателят се съгласява да не използва Услугата за изпращане на нежелана поща – "СПАМ", непоискани търговски съобщения, незаконна реклама, промоционални материали. Нарушаването на това изискване е основание за временно преустановяване на предоставяната Услугата, за което Доставчикът уведомява Ползвателя. При повторно действие Доставчикът има право да прекрати едностранно предоставянето на услугата без предупреждение.

7.14. Ползвателят осигурява самостоятелно оборудването за достъп до Услугата и нейното управление.

7.15. Предоставянето на услугата не включва предоставянето на име на домейн.

7.16. С оглед повишаване качеството на Услугата, извършване на профилактика, отстраняване на повреди и други свързани с това дейности, Доставчикът има право временно да ограничи или преустанови предоставянето на услугата.

7.17. В случаите по т. 7.18., Доставчикът е задължен своевременно да възстанови предоставянето на услугата след отпадане на обстоятелството, което е причина за преустановяването.

7.18. Доставчикът предоставя техническа поддръжка на Ползвателите на услугата Онлайн магазин и Споделен хостинг, съгласно избора от Ползвателя абонаментен план. В рамките на избора абонаментен план Услугата може да бъде предоставяне в различен обем.

VIII. ЗАПЛАЩАНЕ НА ПРОДУКТИТЕ, ЗАКУПЕНИ ОТ ОНЛАЙН МАГАЗИНА

8.1. Shopiko дава възможност на Ползвателя сам да избере начините, по които крайните потребители ще заплащат закупените Продукти. Възможните начини на заплащане са: наложен платеж, банков превод, ePay, EasyPay, PayPal, кредитни и дебитни карти.

8.2. За да използва всички предложени начини на плащане, Ползвателят трябва да създаде свои собствени регистрации и акаунти в съответни организации и да ги свърже с онлайн магазина си, като спазва инструкциите, публикувани в Shopiko.

8.3. Ползвателят се съгласява, че Доставчикът не е платежна институция, не предлага платежни услуги и не извършва платежни операции. Тези дейности се извършват от съответните лица, получили лиценз за предоставяне на такива услуги. Доставчикът предоставя на клиента техническа възможност за интегриране на описаните начини на плащане в онлайн магазина, но Ползвателят носи отговорност за осигуряване на услугите, свързани с плащанията.

8.4. Ползвателят се съгласява, че Доставчикът не носи отговорност пред Ползвателя във връзка с получаване на продажната цена на предлаганите Продукти от крайните клиенти.

IX. ПОДДРЪЖКА НА ОНЛАЙН МАГАЗИНА

9.1. При възникнал проблем с достъпа или ползването на онлайн магазина, Ползвателят ще уведоми Доставчика на телефон 02 81 08 999 или имейл адрес: shopiko@superhosting.bg .

9.2. Доставчикът ще положи всички разумни усилия за отстраняване на възникналия проблем.

9.3. Доставчикът не носи отговорност при възникнали проблеми, вследствие на непреодолима сила (форс мажор), или на други причини, различни от програмна грешка, както и когато клиентът или крайните потребители са въвели неверни или погрешни данни или са ползвали онлайн магазина без да спазват тези Общи условия, Общите условия на съответния онлайн магазин, инструкциите за създаване и ползване на Shopiko указанията на Доставчика или разпоредбите на закона. Доставчикът не носи отговорност за нанесени вреди и пропуснати ползи на Ползвателя, вследствие на проблем с онлайн магазина.

X. ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ОНЛАЙН МАГАЗИНА

10.1. С цел да осигури бързо и лесно стартиране на онлайн магазините, Доставчикът е интегрирал във всеки от тях примерен образец на Общи условия. Ползвателят се задължава да се запознае с тези Общи условия на Онлайн магазина, да въведе идентифициращите го данни и да нанесе всички необходими данни и корекции в тях в съответствие със спецификите на своя статут, дейност и предлагани Продукти, ако това е необходимо.

10.2. Ползвателят разбира и се съгласява, че предложените от Доставчика Общи условия на Онлайн магазина са само примерни, не са пригодени към специфичната дейност на Ползвателя, и че Ползвателят носи отговорност за тяхното финализиране, както и за верността и законосъобразността на тяхното съдържание. Общите условия на онлайн магазина не съдържат данни за Ползвателя и той сам трябва да ги попълни. Общите условия на Онлайн магазина не са пригодени към специфичната дейност на Ползвателя, посочените в тях процедури, срокове, стойности и всяка друга информация следва да бъдат адаптирани от Ползвателя в съответствие с неговата дейност и Продуктите, които предлага. Доставчикът не носи отговорност за съдържанието на Общите условия на Онлайн магазина.

XI. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

11.1. Форсмажор включва, но не се ограничава до: неизправности или проблеми на интернет, данни, мрежи, електричество и телекомуникационна инфраструктура и съоръжения, масови кибератаки, киберпрестъпления, атаки върху мрежата, (D)DoS атаки, прекъсвания на тока, дефектни стоки или софтуер, за които Ползвателят е предписал употребата им на Доставчика, всякакви действия на природата, светкавици или огън, вътрешни безредици, правителствени мерки, мобилизация, военни действия, терористични атаки, препятствия в транспорта, стачки, затваряне на предприятия, бизнес смущения, забавяне в доставките, невъзможност за предоставяне на персонал (поради болест), епидемии, пандемии, вносни и износни бариери.

11.2. Страната, претърпяла събитие на форсмажор, не се счита за нарушаваща този договор и не е отговорна пред другата страна за забавяне в изпълнението или каквото и да е неизпълнение на задължения по този договор (и срокът за изпълнение се удължава съответно), ако и до степента, в която забавянето или неизпълнението се дължи на събитие на форсмажор. Тази клауза не се отнася до задължението за плащане на каквито и да било дължими суми.

11.3. Ако събитието на форсмажор продължава непрекъснато повече от един (1) месец от датата, на която е започнало, другата страна може да изпрати уведомление на страната, претърпяла събитието на форсмажор, за прекратяване на този договор. Уведомлението за прекратяване трябва да посочва датата на прекратяване, която не трябва да е по-малко от седем (7) ясни дни след датата, на която уведомлението за прекратяване е било валидно изпратено. Веднъж изпратено уведомление за прекратяване, този договор ще приключи на датата на прекратяване, посочена в уведомлението.

XII. ЗАБРАНА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИТЕ КЪМ СТРАНИ С НАЛОЖЕНИ САНКЦИИ

Чл. 12.1. Услугите, описани в тези Общи Условия, могат да бъдат обект на контроли/ограничения за износ от страна на Европейския съюз и/или Европейската свободна търговска асоциация (ЕСТА) (съвкупно наричани "Страни, налагащи ембарго" - ЕИС -). Услугите не могат да бъдат реекспортирани, продадени, прехвърлени или използвани по какъвто и да е начин за предоставяне на услуги към Иран, Руската Федерация, Република Беларус или определени региони на Украйна, в частност Севастопол, Крим, Запорожие, Луганск и Донецк (съвкупно наричани "Обхванати от ембарго страни"), или към или през санкционирани граждани или граждани на тези страни. Ползвателят признава и се съгласява, че услугите могат да бъдат обект на контролите за износ на ЕИС.

12.2. Ако ЕИС отмени забраната за реекспорт относно Обхванатите от ембарго страни, настоящата забрана за реекспорт ще бъде автоматично отменена до степента на измененото регулиране и засегнатите Обхванати от ембарго страни.

12.3. Ако Ползвателят или неговите крайни клиенти използват или получават достъп до услугите в нарушение на правилата, определени от ЕИС, Ползвателят ще носи еднолична и изключителна отговорност за това. Ползвателят се задължава да спазва всички приложими закони, включително без ограничение износните и вноските регулации, определени от ЕИС.

12.4. Ползвателят заявява и гарантира, че нито едно съдържание или информация, получена чрез използване на услугите, няма да бъде използвана за каквито и да е вредни или незаконни цели, включително без ограничение, всякакви дейности, доставки или услуги, изброени в резолюциите, издадени от ЕИС, освен ако изрично не е разрешено за такива цели от компетентен държавен орган. Освен това Ползвателят се задължава да се увери, че и клиентите на Ползвателя също ще спазват тези приложими регулации.

12.5. Доставчикът има право да прекрати Договора с незабавен ефект с писмено уведомление до Ползвателя, ако Ползвателят или който и да било от неговите филиали, служители, договорни служители, директори и/или агенти нарушат по какъвто и да е начин

своето задължение да спазват забраната за реекспорт към Обхванатите от ембарго страни, посочено в тази Услуга, както и приложимите закони за контрол на износа на ЕИС.

XIII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ ПО РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 2022/2065 – ЗАКОН ЗА ЦИФРОВИТЕ УСЛУГИ

Чл. 13.1. Доставчикът спазва мерките, предвидени в Регламент (ЕС) № 2022/2065 – Закон за цифровите услуги ("ЗЦУ"). Ползвателите носят отговорност за съдържанието, което качват, споделят или по друг начин правят достъпно в услугите на Доставчика. Всяко съдържание, което нарушава ЗЦУ, друго приложимо законодателство или настоящите Общи условия, може да бъде подложено на премахване, а Ползвателите могат да бъдат обект на ограничаване или прекратяване на акаунта по инициатива на Доставчика.

13.2. Доставчикът си сътрудничи със съответните органи, както е предвидено в съответния регламент и ЗЦУ, включително относно предоставянето на информация (включително лични данни) и съдействие в разследванията. Единната контактна точка ще бъде достъпна на следния имейл адрес: abuse@superhosting.bg.

13.3. Ако някое лице или организация е наясно с наличието на конкретни елементи от информация и/или съдържание в услугата на Доставчика, които счита за незаконно съдържание, то може да се свърже с Доставчика на Имейла за злоупотреби и да изпрати доклад („Докладът“), който трябва да отговаря на всички изисквания по-долу:

(а) да съдържа достатъчно обосновано обяснение на причините, поради които лицето или организацията твърдят, че съответната информация е незаконно съдържание; и

(б) ясно указание на точната електронна локация на тази информация, като например точния URL или URL адреси и, когато е необходимо, допълнителна информация, която улеснява идентифицирането на незаконното съдържание, адаптирана към типа съдържание и конкретния тип хостинг услуга; и

(в) името и имейл адреса на лицето или организацията, подаваща известието, освен в случай на информация, считана за включваща едно от престъпленията, посочени в членове 3 до 7 на Директива 2011/93/ЕС; и

(г) изявление, потвърждаващо искреното убеждение на лицето или организацията, подаваща известието, че информацията е точна и пълна.

13.4. След като Доставчикът получи доклад, тя ще изпрати потвърждение за получаването му на физическото или юридическото лице без ненужно забавяне. Когато докладът отговаря на посочените изисквания, Доставчикът ще уведоми съответното лице или организация за своето решение, като предостави „обосновка на решението“. Не се изисква от Доставчика да извършва детайлно правно изследване на фактите в доклада, но е необходимо да извърши анализ до степен, която се очаква от добросъвестен доставчик на хостинг услуги според обстоятелствата.

13.5. Ако физическото или юридическо лице не е съгласно с решението на Доставчика, то може отново да се свърже с Доставчика на посочения имейл за злоупотреби, обосновавайки причините за своето несъгласие. Доставчикът ще разгледа искането и ще съобщи окончателното решение на съответното лице или организация. Независимо от изложената по-горе процедура, физическото или юридическо лице също може да съобщи за предполагаемо незаконно съдържание или дейност на публичните органи, за да защити своите права.

13.6. За повишаване на прозрачността и в съответствие с DSA, Доставчикът може да публикува доклади, описващи практиките си за модерирание на съдържанието, включително броя и характера на премахнатото съдържание и спрените или прекратените потребителски акаунти.

XIV. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

14.1. Доставчикът предприема мерки за защита на личните данни на Ползвателя съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR) и Закона за защита на личните данни.

14.2. Доставчикът обработва личните данни на Ползвателите на основание чл. 6, ал. 1, б. "б" от GDPR – обработването е необходимо за изпълнение на договор, по който субектът е страна.

14.3. Доставчикът е публикувал информацията относно личните данни, които обработва и целите, за които те се обработват, както и цялата изискуема информация съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR) в Задължителна информация за правата на лицата по защита на личните данни, достъпна на адрес https://www.superhosting.bg/web-hosting-page-terms-and-agreements.php#personal_data, с която Ползвателят декларира с приемането на тези общи условия, че се е запознал и е съгласен.

14.4. При предоставяне на услугата Доставчикът действа единствено по инструкция на Ползвателя на услугата и само доколкото може да има контрол върху личните данни, които ползвателят обработва. Договорът за използване на услугата и използването на нейните функции и възможности са направени достъпни от Доставчика като част от услугата представляват изчерпателно и изрично инструкциите на ползвателя на услугата към задълженото лице (доставчика на услугата). В този смисъл, Доставчикът (доставчикът на услугата) няма контрол върху съдържанието и данните, които ползвателят на услугата избира да зареди в услугата (включително ако тези данни включват или не лични данни). В този случай Доставчикът няма роля в процеса на взимане на решение дали ползвателят използва услугата за обработка на личните данни, за какви цели и дали същите са защитени. Съответно, отговорността на Доставчика в този случай се ограничава до 1) съобразяване с инструкциите на ползвателя на услугата съгласно и както е описано в договора за предоставяне на услугата и 2) предоставянето на информация за услугата и функционалностите чрез нейния интерфейс. В настоящия случай на предоставяне на хостинг услуги от Доставчика, Доставчикът няма контрол и няма отговорност за личните данни, които ползвателят на услугата обработва.

14.5. Ползвателят на услуга е задължен самостоятелно да осигури съответствие с изискванията за защита на личните данни в дейността си и декларира, че предприел такива действия, които са осигурили съответствието му.

14.6. Доставчикът е оператор на лични данни, регистриран по Закона за защита на личните данни. Доставчикът се задължава да положи грижа за запазване на личните данни, както и да не разпространява, продава или предоставя на трети лица личните данни на Ползвателите си, освен ако това не е нужно за извършването на дейността на Доставчика или не се изисква от компетентен орган, съгласно изискванията на закона.

14.7. С попълването на личните данни Ползвателят потвърждава, че е предоставил личните си данни доброволно, и че дава изричното си разрешение за събиране, обработване, съхранение и предоставяне на тези данни в съответствие с действащото българско законодателство и когато това е нужно за осигуряване на предлаганите услуги, за счетоводни нужди, за установяване на контакт с Ползвателя и за изпращане на уведомления за услугите, предоставяни от Доставчика.

14.8. При попълване на данните Ползвателят е длъжен да предостави пълни и верни данни относно самоличността си и другите изискуеми данни. Ако Ползвателят е предоставил неверни или непълни данни, Доставчикът не носи отговорност при неизпълнение поетите ангажменти.

14.9. Ползвателят носи отговорност за попълването на чужди лични данни. При възникнал спор кое лице се е обвързано с тези Общи условия, за клиент се счита лицето, което е заплатило цената за ползване на онлайн магазина.

14.10. Ползвателят следва да се регистрира като оператор на лични данни в съответствие със Закона за защита на личните данни и да иска съгласие от крайните потребители за събирането, обработването и съхраняването на личните им данни. Ползвателят носи отговорност за начина, по който събира, обработва и съхранява личните данни на крайните потребители.

14.11. Доставчикът има право да изпраща на Ползвателите не заявени предварително търговски съобщения, за да направи запитвания, да провежда анкети или да им предложи реклами и информация на свои или оферирани от други търговци стоки и услуги. Данните могат да бъдат използвани за изпращане на не заявени търговски съобщения. С попълването на свои данни Ползвателят дава съгласие на Доставчика да събира и други данни за Ползвателя и крайните потребители, например IP адрес, време на посещение, място, от което е достъпна Интернет страницата, име и версия на уеб-браузъра, операционна система и други параметри, предоставени от уеб-браузъра чрез който е осъществен достъпа на Интернет страницата и всякаква друга информация. Събраните данни могат да бъдат използвани от Доставчика за статистически и маркетингови проучвания, за подобряване на услугите, предоставяни на клиентите.

14.12. Ползвателят дава на Доставчика право на достъп, съхранение и обработка на личните данни на крайните потребители, както и всяка друга информация относно предлаганите Продукти, цени и цялостната им дейност. Доставчикът има право да сравнява всички тези параметри и да публикува по своя преценка всякаква информация и статистика за клиента, неговите Продукти и дейност (т. нар. агрегатор на цени).

14.13. Ползвателят се задължава да осигури съгласието на крайните потребители за събиране на тази информация чрез Общите условия на съответния онлайн магазин.

14.14. От съображения за сигурност на личните данни на Ползвателите, Доставчикът ще изпрати данните само на имейл адрес, който е бил посочен от Ползвателите в момента на регистрацията.

14.15. Във всеки момент преди, по време или след предоставяне на Услугата, Доставчикът има право да изисква от Ползвателя да се легитимира и да удостовери достоверността на всяко едно от обявените по време на регистрацията обстоятелства и лични данни.

14.16. В случай, че по някаква причина Ползвателят е забравил или изгубил своите име и парола, Доставчикът има право да приложи обявената "Процедура за изгубени или забравени имена и пароли", достъпна на адрес <https://www.superhosting.bg/web-hosting-page-terms-and-agreements-password.php>.

XV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

15.1. Ползвателят разбира и се съгласява, че Доставчикът има правото да решава кои действия на Ползвателя представляват нарушение на настоящите Общи условия, както и да предприема съответните мерки за отстраняване на нарушението.

15.2. Доставчикът има право, при преценка за потенциален риск за сигурността и/или нарушаване на нормалната работа на платформата, да забрани използването и стартирането на конкретен софтуер, скрипт или други материали, разположени на онлайн магазина на Клиента.

15.3. Ползвателят няма право да добавя/конфигурира в контролния панел домейни или поддомейни, над които няма право на ползване, контрол и управление.

15.4. Ползвателят се задължава да не публикува материали, съдържащи вируси или други програми, чиято цел е да разрушат или навредят на платформата или на друга система, както и материали със забранено, непристойно, клеветническо, заплашително или злонамерено съдържание за Доставчика или за трето лице. Доставчикът си запазва правото да премахва и/или редактира подобни материали.

15.5. Доставчикът си запазва правото да прекрати предоставянето на Услугата, за Ползватели, чиито онлайн магазини причиняват натоварвания, или поради други събития, които нарушават нормалната работа на Онлайн магазина, включително ако Ползвателят е надвишил установените от Доставчика лимити.

15.6. Ползвателят се съгласява да не използва предоставените му от Доставчика услуги за изпращане на непоискани търговски съобщения (нежелана поща, спам) в нарушение на българското законодателство и правата на третите лица.

15.7. Ползвателят няма право да използва или да разрешава на трети лица да използват Онлайн магазина или платформата Shopiko, за да предприема и извършва атаки и злонамерени действия към която и да е друга компютърна система, свързана с Интернет.

15.8. Ползвателят се задължава при отправяне на заявки за системна поддръжка или осъществяване на друга комуникация със служителите на Доставчикът да спазва добрите нрави, морала и възприетите в обичаите критерии за вежливо поведение.

12.9. Когато Ползвателят предостави достъп за ползване и управление на неговия Онлайн магазин на трети лица, той носи отговорност за действията на тези лица като за свои.

15.10. Ползвателят носи отговорност за поверителността на неговите данни за достъп до Онлайн магазина (потребителско име и парола) и поема пълна отговорност за дейности/действия, извършени през неговия Личен профил и в неговия Онлайн магазин. В случай на съмнение, че по някаква причина поверителността на данните му е поставена под заплаха, Ползвателят незабавно трябва да уведоми екипа на Доставчика.

15.11. Доставчикът не е длъжен да извършва наблюдение на информацията, която съхранява, пренася или прави достъпна, нито да търси факти и обстоятелства, указващи извършването на неправомерна дейност.

15.12. Ползвателят разбира и се съгласява, че Доставчикът има право да преустанови достъпа на Ползвателя до Онлайн магазина, ако Ползвателят нарушава Общите условия, Политиките или закона, като в този случай Доставчикът не носи отговорност за загуба на данни на Ползвателя или други вреди.

XVI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА УСЛУГАТА

16.1. Нарушаването на тези Общи условия или Политиките за ползване, публикувани на уеб-сайта на платформата, може да доведе до временно или постоянно прекратяване на услугите и преустановяване на достъпа на Ползвателя до Онлайн магазина, без Доставчикът да дължи уведомление, предупреждение или каквото и да е обезщетение на Ползвателя.

16.2. Когато Ползвателят ползва Онлайн магазина в противоречие на действащото законодателство, настоящите Общи условия, Политиките за ползване, публикувани на уеб-сайта на Доставчикът, или други правила, както и когато е налице основателно съмнение за такова действие или бездействие, Доставчикът има право да откаже предоставянето на услугата и да преустанови достъпа на Ползвателя до онлайн магазина без уведомление, предизвестие и без да дължи обезщетение или друг вид компенсация.

16.3. По собствена преценка, Доставчикът има право, вместо да прекрати услугата, да изиска от Ползвателя да отстрани нарушението, като Ползвателят е длъжен да предприеме действия по отстраняване на нарушението до 24 часа, след като е получил уведомлението,

ако Доставчикът не е посочил друг срок. До отстраняване на нарушението Доставчикът има право да прекрати временно предоставянето на услугите на Ползвателя. Когато Ползвателят не отстрани нарушението в посочения срок, Доставчикът има право да прекрати изцяло предоставянето на услугите на Ползвателя. Във всички случаи Доставчикът не носи отговорност за загуба на данни от страна на Ползвателя и не му дължи обезщетение.

16.4. Във всички случаи Ползвателят дължи на Доставчика обезщетение за всички вреди и пропуснати ползи, причинени в следствие на нарушението.

XVII. ПОДАВАНЕ НА ОПЛАКВАНИЯ И ЖАЛБИ

17.1. Ползвателят има право да подаде оплакване, ако услугите на Shopiko не съответстват на настоящите Общи условия. Оплакването може да бъде подадено в електронна или писмена форма и трябва да съдържа данни за Ползвателя, включително адрес на електронна поща, както и описание на нарушените условия.

17.2. Адресът за подаване на оплакване е писмена форма е: кв. Изток, бул. Д-р Г. М. Димитров №36.

17.3. Адресът за подаване на оплакване в електронна форма: support@superhosting.bg .

17.4. Срокът за подаване на оплакване е до 3 дни от събитието.

17.5. Екипът на Доставчика ще разгледа надлежно подадените оплаквания в срок до 14 дни след получаването им и ще отговори на електронния адрес, посочен от Ползвателя.

XVIII. АВТОРСКИ ПРАВА И ДРУГИ ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

18.1. Цялото съдържание на портала Shopiko включително всички публикувани текстове, изображения, снимки, видео материали, статии, програмен код (без тези, които са въведени и приложени от клиента във връзка с предлаганите от него Продукти), са със запазени авторски права. Те принадлежат на Доставчика и се намират под защитата на Закона за авторското право и сродните му права. Копирането и използването им представлява грубо нарушение на правата на автора и на императивните разпоредби на българското законодателство.

18.2. Ползвателят няма право да копира, съхранява, обработва, публикува, разпространява в първоначален или преработен вид, както и да използва по какъвто и да е друг начин текстовете, изображенията или други части от съдържанието на Shopiko.

18.3. При създаването на онлайн магазин Ползвателят не придобива каквито и да е права или лицензи върху Shopiko създадения от него онлайн магазин или марките Доставчикът и Shopiko. Ползвателят има право само да ползва своя Онлайн магазин, докато заплаща месечния абонамент или до прекратяването на услугата от страна на Доставчикът при условията на настоящите Общи условия. Ползвателят няма право да претендира каквито и да е права или лицензи върху Shopiko съответния Онлайн магазин, отделни техни елементи или търговските марки на ползвани или притежавани от Доставчикът, няма право да предлага или предоставя такива права на трети лица.

18.4. Ползвателят няма право на достъп до програмния код на онлайн магазина и няма право да го копира или модифицира по какъвто и да е начин. Всеки опит на Ползвателя за достъп, копиране или промени в програмния код на платформата се считат за грубо нарушение на настоящите Общи условия и на правата на Доставчикът. Ползвателят няма право да премахва или скрива информация за авторските права или правата върху марките на Доставчикът.

18.5. В случай на неизпълнение Доставчикът има право незабавно да прекрати ползването на онлайн магазина от клиента без уведомление или предизвестие, както и да иска обезщетение за всички нанесени вреди и пропуснати ползи от действията на Ползвателя.

18.6. Ползвателят се задължава да осигури съгласието на крайните потребители за спазване на авторските права и другите права на интелектуална собственост на Доставчика.

18.7. Търговската марка Shopiko и домейните с това наименование са собственост или се ползват на валидно правно основание от Доставчик. Използването на тази търговска марка, домейн или име, пряко или косвено (като например, но не само чрез мета таговете и други техники за индексирание или търсене в Интернет) без предварително писмено разрешение от Доставчика е забранено и се наказва според закона.

18.8. Забраните за нарушаване на авторските и другите права на интелектуална собственост на Доставчика са валидни за всички трети лица, като при нарушение Доставчикът има право на обезщетение за всички нанесени вреди и пропуснати ползи от действията на третите лица.

XIX. ИЗМЕНЕНИЯ НА ПЛАТФОРМАТА

19.1. Доставчикът има право по всяко време да прави изменения и подобрения на платформата, както и на формата и съдържанието на предоставяните услуги, доколкото не се нарушават основните функции на онлайн магазина.

19.2. Доставчикът има право временно да преустанови предлаганите услуги, ако това е необходимо за тяхното актуализиране.

19.3. В тези случаи Доставчикът не носи отговорност за причинени вреди и пропуснати ползи на Ползвателите.

XX. КОМУНИКАЦИЯ С ПОЛЗВАТЕЛЯ

20.1. С попълването на данните и координати за връзка Ползвателят дава изричното си съгласие Доставчикът да ползва всички технически средства за комуникация с клиента, за които Ползвателят е посочил координати за връзка.

20.2. Предоставянето на данни и координати за връзка от страна на клиента не задължава Доставчика да осъществи контакт с Ползвателя.

20.3. Езикът на тези Общи условия и комуникация с Ползвателя е български.

XXI. ИНФОРМАЦИЯ И СЪГЛАСИЕ

21.1. Ползвателят декларира, че му е предоставена информация и е запознат с:

- a) името и адреса, както и всички други идентифициращи данни на Доставчика;
- b) всички характеристики на стоките и услугите, предоставяни от Доставчика;
- c) цената на стоките и услугите с включени всички данъци и такси, както и количеството на поръчаните продукти;
- d) начина на плащане и другите условия на предоставяне на услугите;
- e) правото на потребителя да се откаже от услугите;
- f) периода, за който цената на услугите е в сила;
- g) условията за ползване на услугите;

- h) условията и срока на гаранцията;
- i) информация за контакт с Доставчика, включително по телефон и електронна поща;
- j) техническите стъпки по сключването на договора и тяхното правно значение;
- k) техническите средства за установяване и поправяне на грешки при въвеждането на информация, преди да бъде направено изявлението за сключване на договора.

21.2. Ползвателят дава съгласието си за сключването на договор от разстояние, както и за авансови и предварителни плащания за доставката на продуктите.

XXII. УВЕДОМЛЕНИЯ

22. Доколкото изрично не е указано друго, всички уведомления, се извършват на адресите за контакти, обявени на видно място на адрес <https://www.superhosting.bg/web-hosting-page-contact.php> и респективно на електронната поща и адреса за контакт на Ползвателя.

XXIII. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОСЕТИТЕЛИ

23.1. Всички посетители на платформата се задължават да спазват настоящите Общи условия в частта им относно авторските и другите права на Доставчика, както и да се въздържат от всякакви действия, които биха увредили правата или законните интереси на Доставчика, включително да не публикуват материали, съдържащи вируси или други програми, чиято цел е да разрушат или навредят на платформата или на друга система, както и материали със забранено, непристойно, клеветническо, заплашително или злонамерено съдържание за Доставчика или за трето лице. Доставчикът си запазва правото да премахва и/или редактира подобни материали.

23.2. Доставчикът единствено и само поддържа платформата Shopiko и не продава Продуктите на Ползвателите. Доставчикът не носи отговорност за вреди, причинени от некоректно поведение на Ползватели, ползващи онлайн магазини или от трети лица; за качеството, доставката или другите условия за закупуване на Продуктите на Ползватели; за нарушаване на авторските и други права на трети лица от страна на Клиентите; за вреди, настъпили при липса или прекъсване на достъпността до платформата Shopiko независимо от Доставчика.

XXIV. ПРЕКРАТЯВАНЕ

24.1. Договорът за предоставяне на Услугата съгласно тези Общи условия се прекратява:

- с изтичане на срока на Договора, съгласно избория от Ползвателя период на абонаментен план;
- при прекратяване и обявяване в ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по договора;
- по взаимно съгласие на страните в писмен вид;
- при обективна невъзможност на някоя от страните по договора да изпълнява задълженията си;
- при изземване или запечатване на оборудването от държавни органи;
- в случаите по изрично посочени в тези Общи условия;

24.2. Доставчикът има право по свое усмотрение, без да отправя предизвестие и без да

дължи обезщетение да прекрати едностранно договора, в случай че установи, че предоставяните услуги се използват в нарушение на тези Общи условия, Политиките, приети от Доставчика, законодателството в Република България, общоприетите нравствени норми или общоприетите правила за използване на услугата "Онлайн магазин" или за услугата "Електронна поща".

XXV. ОТГОВОРНОСТ

25.1. В случай, че Ползвателят прекрати предсрочно договорът сключен при тези Общи условия, Ползвателят дължи на Доставчика неустойка в размер на дължимото възнаграждение за оставащия период на Договора.

25.2. Ако Доставчикът е получил цялата сума за срока на договора, възнаграждението платено от Ползвателя се приема за обезщетение на Доставчика за предсрочно прекратяване на договора.

25.3. В случай, че договорът сключен при действието на тези Общи условия бъде едностранно прекратен от Доставчика поради виновно неизпълнение на задълженията на Ползвателя, последният дължи на Доставчика неустойка в размер на дължимото възнаграждение за оставащия период на договора.

25.4. В случай на виновно неизпълнение на задълженията на Ползвателя за предоставяне на Услугата, Доставчикът има право на неустойка в размер на дължимото възнаграждение за оставащия период на договора.

25.5. В случай на постъпване на оплакване от трето лице за използване на услугата в нарушение на законови разпоредби, правилата на морала или разпоредбите на тези общи условия, страните се съгласяват, че Доставчикът има право временно да ограничи предоставянето на услугата или достъпа до информацията на Ползвателя до изясняване на случая.

25.6. Ползвателят се задължава да обезщети Доставчика при съдебни искове и други претенции на трети лица (независимо дали са основателни или не), за всички щети и разходи (в това число адвокатски хонорари и съдебни разноски), произтичащи от или във връзка с (1) неизпълнение на някое от задълженията по този договор, (2) нарушение на авторски, продуцентски, права на излъчване или други права върху интелектуалната или индустриална собственост и (3) неправомерно прехвърляне на други лица на правата, предоставени на Ползвателя, за срока и при условията на договора.

25.7. Доставчикът не носи отговорност в случай на невъзможност да предоставя свързаност или функциониране на техническото оборудване през определен период от време поради непреодолима сила, случайни събития, проблеми в Интернет, технически или други обективни причини, включително и разпореждания на компетентните държавни органи.

25.8. Доставчикът не носи отговорност за вреди, причинени от Ползвателя на трети лица.

25.9. Доставчикът не носи отговорност за имуществени или неимуществени вреди, изразяващи се в пропуснати ползи или претърпени вреди, причинени на Ползвателя в процеса на използване или не използване на Услугата.

25.10. Доставчикът не носи отговорност в случаи на преодоляване на мерките за сигурност на техническото оборудване, чрез което се предоставя услугата и от това последва загуба на информация, разпространение на информация, достъп до информация, ограничаване на достъп до информация, промяна на публикувана на сайтовете на Ползвателя информация и други сходни последствия.

25.11. Доставчикът не носи отговорност в случай на предоставяне на достъп до информация, загуба или промяна на данни или параметри на Услугата, настъпили вследствие на фалшива легитимация на трето лице, което се представя за Ползвателя, ако от обстоятелствата може да се съди, че това лице е Ползвателя.

25.12. Доставчикът не носи отговорност за неизпълнение, частично или изцяло на задължения и ангажименти, вследствие на непреодолима сила.

25.13. Доставчикът не носи отговорност за вреди, пропуснати ползи, разходи, искове или други отговорности към Ползвателите или към крайните потребители, ако те са настъпили, вследствие неспазване на тези Общи условия и Политиките на Shopiko, Общите условия на съответния Онлайн магазин или действащото законодателство от страна на Ползвател или краен потребител.

25.14. Ползвателят се съгласява, че във всички случаи отговорността на Доставчика не може да надхвърля размера на три месечен абонамент според избора от Ползвателя абонаментен план.

25.15. Доставчикът носи отговорност към Ползвателя за преки и предвидими към момента на сключването на договора вреди, причинени от Доставчика. В случай че Доставчикът наруши клаузите на настоящите общи условия, той носи отговорност за вреди, които са пряк и предвидим резултат от нарушаването на Договора или от не полагането на дължимата грижа, но не носи отговорност за вреда, която не е пряка и предвидима към момента на сключване на договора. Когато понесената вреда е в резултат от поредица от свързани събития, те се разглеждат по тези условия като едно единствено събитие.

25.16. Доставчикът не изключва или ограничава по никакъв начин своята отговорност към Ползвателя до пределите, установени с действащото законодателство. Това включва отговорност за смърт или лична повреда, причинени от небрежността на Доставчика или на негови служители, агенти или подизпълнители, включително за измама или фалшиво представяне.

25.17. Доставчикът не носи отговорност за вреди от търговски характер, освен в случаите на умисъл или груба небрежност и Ползвателят се съгласява, че ползва услугите на собствен риск такива, каквито са. Ако Ползвателят използва продуктите за каквито и да било търговски, бизнес или препродажни цели, Доставчикът няма да носи отговорност за каквато и да е загуба на печалба, загуба на бизнес, прекъсване на бизнеса или пропуснати ползи.

25.18. Доставчикът няма да носи отговорност за каквито и да било директни или индиректни щети или загуби, които Ползвателят може да претърпи в резултат на вируси, троянски коне или други дезактивирани устройства, засягащи услугите или системите, било то под контрола на Доставчика или не, причинени от неадекватната защита на системата от страна на Ползвателя.

25.19. Ползвателят и Доставчикът изрично изключват всякакви права на трети страни, които иначе биха имали право да налагат условията на Договора, както ако бяха страна по него.

XXVI. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСТЪП ДО ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

26.1. Тези Общи условия могат да бъдат изменяни от Доставчика, за което последният ще уведоми по подходящ начин всички Ползватели на услугата.

26.2. Доставчикът и Ползвателят се съгласяват, че всяко допълване и изменение на тези общи условия ще има действие спрямо Ползвателя след изричното му уведомяване от Доставчика и ако Ползвателят не заяви в предоставения му 14-дневен срок, че ги отхвърля.

26.3. Ползвателят се съгласява, че всички изявления на Доставчика, във връзка с изменението на тези общи условия ще бъдат изпращани на адреса на електронната поща, посочена от Ползвателя, при регистрацията за използване на Услугата. Ползвателят на услугата се съгласява, че електронните писма, изпратени по реда на този член не е необходимо да бъдат подписани с електронен подпис, за да имат действие спрямо него.

26.4. Доставчикът публикува тези Общи условия на адрес <https://www.superhosting.bg/web-hosting-page-terms-and-agreements.php#shopiko>, заедно с всички допълнения и изменения в тях.

XXVII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

27.1. Ползвателят и Доставчикът се задължават да защитават взаимно своите права и законни интереси, както и да пазят търговските си тайни, станали тяхно достояние в процеса на изпълнение договора и тези общи условия.

27.2. Ползвателят и Доставчикът се задължават по време и след изтичане на периода на договора да не правят публично достояние писмена или устна кореспонденция проведена между тях. За публично достояние може да се смята публикуването на кореспонденция в печатни и електронни медии, Интернет форуми, лични или публични уеб сайтове и др.

27.3. В случай на противоречие между тези общи условия и уговорки в специален договор между Доставчика и Ползвателя, с предимство се прилагат клаузите на специалния договор.

27.4. Евентуалната недействителност на някоя от разпоредбите на тези общи условия няма да води до недействителност на целия договор.

27.5. Всички спорове, породени от тази общи условия или отнасящи се до тях, ако не могат да бъдат уредени по приятелски начин между Доставчика и Ползвателя чрез преговори, ще бъдат отнасяни за решаване от Арбитражния съд при Българската Търговско-Промислена палата, съобразно неговия Правилник за дела, основани на арбитражни споразумения, като приложимо ще бъде българското право.

27.6. За неуредените в този договор въпроси, свързани с изпълнението и тълкуването на тези Общи условия, се прилагат законите на Република България и Политиките на Доставчикът.

27.7. Тези общи условия влизат в сила за всички Ползватели на **18 Март 2024 г.**

27.8. Политиките за ползване на услугите "Онлайн магазин", и "Електронна поща" са обявени на адрес: <https://www.superhosting.bg/web-hosting-page-terms-and-agreements-politics.php>

- [Предишни общи условия за използване на услугата Shopiko](#) (въведени на: 17 Май 2018 г. отменени на: 18 Март 2024 г.)